

ปัจจัยที่มีผลต่อการจ้างแรงงานต่างด้าวของผู้ประกอบการ
ในเขตตำบลตลาดเหนือ จังหวัดภูเก็ต

Factors affecting the employment of foreign workers for entrepreneurs
In the district Talat Nuea Phuket Province

วิมลรัตน์ ดวงเกิด

Wimonrat duangkerd

บทคัดย่อ

การวิจัยเรื่องนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาถึงปัจจัยทางด้านกายภาพของผู้ประกอบการที่มีผลต่อการจ้างแรงงานต่างด้าว ในเขตตำบลตลาดเหนือ จังหวัดภูเก็ต และเพื่อศึกษาถึงปัจจัยสภาพแวดล้อมภายนอกที่มีผลต่อการจ้างแรงงานต่างด้าวของผู้ประกอบการ ในเขตตำบลตลาดเหนือ จังหวัดภูเก็ต ผู้วิจัยจึงเก็บตัวอย่างจำนวน 400 ตัวอย่าง การสุ่มกลุ่มตัวอย่างผู้วิจัยใช้วิธีสุ่มอย่างง่าย ใช้สถิติในการวิเคราะห์ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าเฉลี่ย ค่าร้อยละ ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบสมมติฐานด้วย (Chi-Square Test) เพื่อวิเคราะห์หาค่าความสัมพันธ์ของตัวแปรตามวัตถุประสงค์และสมมติฐาน ผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยด้านกายภาพของสถานประกอบการส่วนใหญ่ เป็นผู้ประกอบการ ธุรกิจประเภทร้านค้า-ขาย เป็นธุรกิจของคนไทย รูปแบบการจดทะเบียนก่อตั้งเป็นแบบบุคคลธรรมดา และมีระยะเวลาดำเนินกิจการ 5-10 ปีขึ้นไป ปัจจัยสภาพแวดล้อมภายนอกของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่าลักษณะของปัจจัยในการเลือกจ้างแรงงานต่างด้าว ได้แก่ ด้านการเมือง ด้านเศรษฐกิจ และด้านสังคมและวัฒนธรรม ที่ใช้วัดผลอยู่ในระดับ มาก ส่วนด้านเทคโนโลยี ที่ใช้วัดผลอยู่ในระดับ ปานกลาง

ผลการวิจัยพบว่า 1) ปัจจัยด้านกายภาพที่มี ประเภทธุรกิจ สัญชาติของเจ้าของกิจการ ประเภทการจดทะเบียน และระยะเวลาการดำเนินงานของกิจการ มีความสัมพันธ์กับการจ้างแรงงานต่างด้าว 2) ปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมภายนอก ได้แก่ ด้านการเมือง ด้านเศรษฐกิจ ด้านสังคมและวัฒนธรรม และด้านเทคโนโลยี พบว่า มีความสัมพันธ์กับการจ้างแรงงานต่างด้าว

คำสำคัญ: ปัจจัยการจ้างงาน แรงงานต่างด้าว

Abstract

The purpose of this research To study the physical factors of entrepreneurs affecting the employment of foreign workers. In the district Talat Nuea Phuket Province And to study the external environmental factors affecting the employment of foreign workers In the district Talat Nuea Phuket Province In Phuket, the researcher collected 400 samples. The random sampling method was used for simple randomization. Using statistics for analysis The statistics used for data analysis were mean, percentage, standard deviation. The hypothesis test (Chi-Square Test) to analyze the relationship of the variables according to the objective and hypothesis. The research results were found that Physical factors of most establishments Be an entrepreneur Shop-sales business Is a business of Thai people The form of incorporation is a natural person. And having a period of 5-10 years or more. External environmental factors of the respondents. It was found that the characteristics of factors in selecting foreign workers were political, economic and social and cultural aspects Which is used to measure results at a high level of technology That used to measure results at a moderate level The research results were found that 1) Physical factors with business type, nationality of business owner Type of registration And the duration of the business operation Have a relationship with foreign workers 2) external environmental factors Including politics, economy, society and culture And technology found that there is a relationship with the employment of foreign workers.

Keywords: Employment factors Foreign workers

บทนำ

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ภาวะด้านแรงงานมีการเคลื่อนไหวเปลี่ยนแปลงตลอดเวลา สืบเนื่องจากปัจจัยทางการเมือง เศรษฐกิจ สังคมและวัฒนธรรม และเทคโนโลยี อีกทั้งยังมีในเรื่องของโรคระบาดเชื้อไวรัสโคโรนา (โควิด-19) จะส่งผลกระทบต่อความเชื่อมั่นของนักธุรกิจ นักลงทุน ทั้งในและต่างประเทศ เกิดการชะลอการลงทุน ชะลอการขยายกิจการ รวมถึงชะลอการจ้างงาน ในขณะที่การผลิตคนเพื่อเข้าสู่ตลาดแรงงานของภาคการศึกษา ยังคงมีอย่างต่อเนื่อง ไม่อาจชะลอตามภาวะการณ์เศรษฐกิจได้ จึงส่งผลกระทบต่อ การว่างงาน การทำงานต่ำระดับ นอกจากนี้การเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีการผลิต ต้นทุนการผลิต ฤดูกาล ทัศนคติ ทั้งฝ่ายนายจ้างและผู้ใช้แรงงาน เหล่านี้ล้วนเป็นปัจจัยที่นำไปสู่การเปลี่ยนแปลงของภาวะด้านแรงงาน ไม่ว่าจะเป็นรูปแบบการจ้างงาน การเคลื่อนย้ายแรงงาน ฝีมือแรงงาน มาตรฐานแรงงาน ฯลฯ ดังนั้น การจะทราบความเคลื่อนไหวหรือการเปลี่ยนแปลงของภาวะการจ้างงาน จึงต้องมีการพิจารณาศึกษา เพื่อกำหนดตัวชี้วัด พร้อมทั้งติดตาม การเปลี่ยนแปลง เพื่อศึกษาวิเคราะห์ถึงสาเหตุ ของปัญหา รวมถึงทำนายหรือคาดการณ์อนาคต อันจะเอื้อประโยชน์ต่อการตัดสินใจในการกำหนดแผนงานที่จะต้องทำให้สนองตอบต่อความต้องการ ทั้งผู้ประกอบการ ผู้ใช้แรงงานรวมทั้งองค์กรต่าง ๆ ทั้งภาครัฐและเอกชน

อัตรการมีส่วนร่วมในกำลังแรงงานเป็นตัวชี้วัดที่แสดงให้เห็นถึงสภาพกำลังแรงงานในตลาดแรงงานของ จังหวัดภูเก็ต เมื่อเทียบกับประชากรวัยแรงงานทั้งหมด โดยคำนวณจากกำลังแรงงานซึ่งประกอบด้วย 3 กลุ่ม คือ กลุ่มผู้มีงานทำ ผู้ว่างงาน และผู้รอฤดูกาล เปรียบเทียบกับประชากรที่มีอายุ 15 ปีขึ้นไปในจังหวัดภูเก็ต ณ ไตรมาส 3 ปี 2563 (กรกฎาคม - กันยายน) พบว่าอัตรการมีส่วนร่วมในกำลังแรงงานมีอัตราร้อยละ 70.25 มีอัตราเพิ่มขึ้นร้อยละ 0.16 จากไตรมาส 2 ปี 2563 ที่มีอัตราร้อยละ 70.14 และเมื่อเทียบกับไตรมาสเดียวกันของปีที่ผ่านมา พบว่ามีอัตราลดลงร้อยละ -1.90 จากไตรมาส 3 ปี 2562 ที่มีอัตราร้อยละ 71.61 แรงงานต่างด้าว จังหวัดภูเก็ตมีแรงงานต่างด้าวที่ได้รับอนุญาตทำงานคงเหลือทั้งสิ้น จำนวน 67,785 คน เป็นคนต่างด้าวเข้าเมืองถูกกฎหมาย จำนวน 66,966 คน ไม่พบประเภทพิสูจน์สัญชาติ แต่เป็นประเภทนำเข้า MOU มากที่สุดจำนวน 58,468 (ร้อยละ 87.31) ส่วนคนต่างด้าวเข้าเมืองที่ได้รับอนุญาตทำงานชั่วคราว มีจำนวน 819 คน (ร้อยละ 1.21) เป็นแรงงานต่างด้าวที่ชนกลุ่มน้อยจำนวน 52 คน และแรงงานต่างด้าวตามมติ ครม. 3 สัญชาติ จำนวน 767 คน อัตรการจ้างแรงงานต่างด้าวต่อจำนวนผู้มีงานทำทั้งหมดของจังหวัด คิดเป็นร้อยละ 23.40 ซึ่งหมายความว่าผู้มีงานทำ 100 คน จะมีการจ้างแรงงานต่างด้าวประมาณ 23 คน เทียบกับไตรมาสที่ผ่านมา มีอัตราลดลงร้อยละ -4.92 จากไตรมาส 2 ปี 2563 ที่มีอัตราร้อยละ 23.05 และเมื่อเปรียบเทียบกับไตรมาสเดียวกันของปีที่ผ่านมาลดลง ร้อยละ -8.38 จากไตรมาส 3 ปี 2562 ที่มีอัตราร้อยละ 25.54 (สถานการณ์ด้านเศรษฐกิจและแรงงาน ไตรมาส 3 ปี 2563)

จากการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา (โควิด-19) ทำให้สถานประกอบการหลายแห่ง หยุดกิจการ และมีการเลิกจ้างพนักงาน ในไตรมาส 3 ปี 2563 (กรกฎาคม - กันยายน) จังหวัดภูเก็ต มีสถานประกอบการที่ เลิกกิจการ/หยุดกิจการชั่วคราว จำนวนทั้งสิ้น 762 แห่ง มีลูกจ้างในสถานประกอบการถูกเลิกจ้าง จำนวน 3,630 คน จำแนกเป็นสถานประกอบการขนาด 1-9 คน จำนวน 690 แห่ง (ร้อยละ 90.55 ของสถานประกอบการที่ เลิกกิจการ/หยุดกิจการชั่วคราวทั้งหมด) มีลูกจ้างถูกเลิกจ้างจำนวน 2,001 คน (ร้อยละ 55.12 ของลูกจ้างในสถานประกอบการที่เลิกกิจการ/หยุดกิจการชั่วคราวทั้งหมด) และสถานประกอบการขนาด 10 คนขึ้นไป จำนวน 72 แห่ง (ร้อยละ 9.45) มีลูกจ้างถูกเลิกจ้าง จำนวน 1,629 คน (ร้อยละ 44.88) การที่ลูกจ้างในสถานประกอบการถูกเลิกจ้างเป็นจำนวนมาก มีแรงงานที่ว่างงานเพิ่มขึ้น ส่งผลให้ผู้ประกอบการมีตัวเลือกในการคัดเลือกแรงงานที่มีคุณสมบัติตรงตามต้องการได้เพิ่มขึ้น

การที่ผู้ประกอบการเลิกจ้างแรงงานต่างด้าวนั้นมีหลายปัจจัยที่สนับสนุนต่อการจ้าง เช่น การลดต้นทุนการผลิตของสถานประกอบการ เนื่องจากต้นทุนแรงงานเป็นต้นทุนที่ค่อนข้างสูง นอกจากนี้ ลักษณะนิสัยที่เป็นข้อดีของแรงงานต่างด้าวเมื่อเปรียบเทียบกับแรงงานไทยนั้นมีหลายประการ เช่น ความแข็งแรง อดทน ความกระตือรือร้น พัฒนาการทางด้านทักษะและฝีมือ ส่วนทางด้านสังคม เช่น ปัญหาความขัดแย้งกับนายจ้างหรือผู้ควบคุมงาน และปัญหาผู้สาว พบค่อนข้างน้อยกว่าเมื่อเปรียบเทียบกับแรงงานไทย และในขณะเดียวกัน ข้อเสียของแรงงานต่างด้าว นั้นมีอยู่หลายประการเช่นกัน อาทิเช่น การมีอารมณ์รุนแรง ความซื่อสัตย์สุจริต ความมีระเบียบวินัย การสื่อสาร การปรับตัวเข้ากับผู้อื่น การดื่มสุราและของมีเมา ความสะอาดของที่พัก เป็นต้น (อรรถสิทธิ์ อัดโปกกร, 2550) ดังนั้นการวิเคราะห์ปัจจัยที่มีผลต่อการจ้างแรงงานต่างด้าวของผู้ประกอบการ ในเขตตำบลตลาดเหนือ จังหวัดภูเก็ต ทำให้เห็นมุมมองของผู้ประกอบการที่ให้ความสำคัญต่อการจ้างแรงงานต่างด้าวของธุรกิจ โดยเฉพาะอย่างยิ่งในจังหวัดภูเก็ต เขตตำบลตลาดเหนือ ตลอดจนเป็นข้อมูลให้หน่วยงานภาครัฐนำไปใช้ประโยชน์ต่อการบริหารจัดการแรงงานต่างด้าวต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาถึงปัจจัยทางด้านกายภาพของผู้ประกอบการที่มีผลต่อการจ้างแรงงานต่างด้าว ในเขตตำบลตลาดเหนือ จังหวัดภูเก็ต
2. เพื่อศึกษาถึงปัจจัยสภาพแวดล้อมภายนอกที่มีผลต่อการจ้างแรงงานต่างด้าวของผู้ประกอบการ ในเขตตำบลตลาดเหนือ จังหวัดภูเก็ต

สมมุติฐาน

1. ปัจจัยทางด้านกายภาพของผู้ประกอบการที่แตกต่างกันมีผลต่อการจ้างแรงงานต่างด้าว ในเขตตำบลตลาดเหนือ จังหวัดภูเก็ต
2. ปัจจัยสภาพแวดล้อมภายนอกมีผลต่อการจ้างแรงงานต่างด้าวของผู้ประกอบการ ในเขตตำบลตลาดเหนือ จังหวัดภูเก็ต

ขอบเขตของการวิจัย

กำหนดขอบเขตการศึกษาครั้งนี้ คือ ผู้ประกอบการที่มีการจ้างแรงงานต่างด้าว ในเขตตำบลตลาดเหนือ จังหวัดภูเก็ต ในการวิจัยจะทำการศึกษากลุ่มประชากรโดยใช้ปัจจัยสภาพแวดล้อมภายนอก ได้แก่ ปัจจัยด้านการเมือง ปัจจัยด้านเศรษฐกิจ ปัจจัยด้านสังคมและวัฒนธรรม และปัจจัยด้านเทคโนโลยี โดยการวิจัยจะทำการศึกษากลุ่มตัวอย่างจำนวน 400 คน เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการจ้างแรงงานต่างด้าวของผู้ประกอบการ ในเขตตำบลตลาดเหนือ จังหวัดภูเก็ต โดยจะเก็บข้อมูล จากแบบสอบถามและแบบสอบถามทางออนไลน์ ทำการศึกษาในช่วงเดือน พฤศจิกายน 2563 – มกราคม 2564

ทฤษฎี แนวคิด และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ทฤษฎีเกี่ยวกับการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายนอกโดยทั่วไป (PEST Analysis) PEST Analysis คือ เครื่องมือที่เป็นประโยชน์ในการวิเคราะห์และทำความเข้าใจ "ภาพรวม" ของสภาพแวดล้อมพื้นที่ที่กำลังจะเข้าไปดำเนินงานด้านธุรกิจและคิดเกี่ยวกับ โอกาส และภัยคุกคามที่อยู่ภายในพื้นที่ธุรกิจใหม่ซึ่งจะต้องทำการค้นคว้าข้อมูลต่างๆ เพื่อทำความเข้าใจเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมของในพื้นที่ใหม่ และจะต้องคิดวางแผนเพื่อหาประโยชน์จากโอกาสและพยายามลดภัยคุกคามลงให้ได้ ประกอบไปด้วย

1. ปัจจัยด้านการเมือง (Political)

1.1 ปัจจัยทางการเมือง องค์กรจะต้องติดตามการดำเนินงานทางการเมือง เพื่อนำมาวิเคราะห์และกำหนดกลยุทธ์เพราะปัจจัยเหล่านี้มีส่วนที่จะส่งผลกระทบต่อองค์กรได้ทั้งทางบวกและทางลบขึ้นอยู่กับว่าผลกระทบดังกล่าวเป็น โอกาสหรืออุปสรรคต่อองค์กรเช่น นโยบายและเสถียรภาพของรัฐบาล พัฒนาการทางการเมืองและนโยบายของรัฐที่มีผลต่ออุตสาหกรรม

1.2 ปัจจัยทางด้านกฎหมาย เช่น การแก้ไขกฎหมายและการปรับปรุงระเบียบต่างๆ ที่มีผลต่อการปรับเปลี่ยนวิธีการทางการบริหาร ฯลฯ โดยกฎหมายบางอย่างนั้นจะเอื้อประโยชน์ต่อการดำเนิน กลยุทธ์ขององค์กร แต่กฎหมายบางอย่างก็ขัดต่อการดำเนินกลยุทธ์ ดังนั้น ผู้บริหารจะต้องพิจารณาว่าข้อกฎหมายนั้นจะเอื้อประโยชน์หรือเป็นอุปสรรคต่อองค์กร

ปัจจัยภายนอกเป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อการทำธุรกิจการค้าระหว่างประเทศที่ผู้ประกอบการไม่สามารถควบคุมได้ แต่การเข้าใจและรู้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงต่อปัจจัยเหล่านี้จะ ช่วยให้สามารถลดความเสี่ยงจากความเปลี่ยนแปลงต่างๆ ได้ ในปัจจัยภายนอกด้านการเมืองและกฎหมายนั้น ผู้ประกอบการส่งออกผลไม้อาจจำเป็นต้องมีการศึกษาและให้ความสำคัญในการเข้าใจถึงสถานะทางการเมืองและข้อกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจ รวมทั้งการมีที่ปรึกษาที่เชี่ยวชาญทางด้านกฎหมายของประเทศคู่ค้า เพื่อหลีกเลี่ยงการทำผิดระเบียบข้อบังคับตามกฎหมาย โดยไม่ตั้งใจและมีการติดตามถึงการเปลี่ยนแปลงทางการเมืองและกฎหมายอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้การดำเนินกลยุทธ์ในการทำธุรกิจสามารถเปลี่ยนแปลงได้ทันต่อสถานการณ์ที่เปลี่ยนไป

2. ปัจจัยด้านเศรษฐกิจ (Economic Factors)

เป็นสภาพแวดล้อมที่สำคัญที่เป็นเครื่องบ่งชี้ให้เห็นถึงการจัดสรรทรัพยากร การบริหารและมีส่วนสำคัญต่อการดำเนินงานทางธุรกิจขององค์กรอย่างสูงสุด เช่น อัตราเงินเฟ้อ อัตราดอกเบี้ย อัตราภาษี อัตราเงินเฟ้อและอัตราการว่างงาน ฯลฯ ประเด็นที่สำคัญที่สุดในการวิเคราะห์ปัจจัยด้านเศรษฐกิจก็คือการวิเคราะห์เพื่อการพยากรณ์ภาวะเศรษฐกิจในอนาคต เพื่อที่องค์กรจะสามารถวางแผนการดำเนินงานได้อย่างถูกต้อง เศรษฐกิจของประเทศคู่ค้ามีความสำคัญอย่างยิ่งต่อยอดขายของผู้ประกอบการส่งออกผลไม้ หากผู้ประกอบการมีการติดตามภาวะเศรษฐกิจของประเทศคู่ค้าอย่างต่อเนื่องจะช่วยให้สามารถวางแผนการผลิตและการขายผลไม้ได้สอดคล้องกับความต้องการของตลาด ช่วยลดโอกาสในการผลิตสินค้ามากกว่าความต้องการจนต้องยอมลดราคาสินค้าและส่งผลกระทบต่อกำไรของผู้ประกอบการ และการติดตามเสถียรภาพ ความมั่นคงและการเติบโตของเศรษฐกิจ รวมถึงการจัดการทางด้านเศรษฐกิจของภาครัฐด้วย

3. ปัจจัยด้านสังคมและวัฒนธรรม (Social-Culture Factors)

เป็นสภาพแวดล้อมที่เกี่ยวกับลักษณะทางสังคมมีส่วนเกี่ยวข้องกับชีวิตประจำวันและมีอิทธิพลต่อพฤติกรรมและการซื้อของผู้บริโภค ผู้บริหารจะต้องพิจารณาถึงปัจจัยเหล่านี้โดยจะต้องพิจารณาถึงการเปลี่ยนแปลงในด้านต่างๆ ที่เกิดขึ้นตลอดจนจะต้องพยายามมองหาโอกาสหรืออุปสรรคที่มีต่อการดำเนินงานทางธุรกิจขององค์กรเพื่อนำมาใช้ประกอบการในการพิจารณากำหนดกลยุทธ์ได้อย่างเหมาะสม เช่น โครงสร้างทางเพศและอายุระดับการศึกษา ทักษะคน ค่านิยม ความเชื่อขนบธรรมเนียมและประเพณีตลอดจนพฤติกรรมผู้บริโภคอุปโภค การเข้าใจถึงลักษณะของสังคมและวัฒนธรรมของกลุ่มลูกค้าเป้าหมายของผู้ประกอบการส่งออกผลไม้จะทำให้สามารถวิเคราะห์ถึงความต้องการและความชื่นชอบผลไม้ต่างๆ ของกลุ่มลูกค้าเป้าหมายได้ ทำให้ผู้ประกอบการสามารถคัดสรรผลิตภัณฑ์ผลไม้สดได้ตรงตามความต้องการของลูกค้า โดยการศึกษาวัฒนธรรมประเพณี ค่านิยม โครงสร้างทางสังคม และ กลุ่มเป้าหมายที่อยู่ในสังคม

4. ปัจจัยด้านเทคโนโลยี (Technological Factors)

การเข้ามาของเทคโนโลยีใหม่ๆ ย่อมส่งผลกระทบต่อองค์กรในแง่ของระดับขีดความสามารถในการแข่งขัน เช่น การผลิตสินค้าหรือการให้บริการมีการเปลี่ยนแปลงกระบวนการทำงาน กระบวนการผลิต การผลิตคิดค้นทางเทคโนโลยีต่างๆ เครื่องจักรกลทางอุตสาหกรรม เครื่องจักรสมองกลและเทคโนโลยีสารสนเทศ ฯลฯ เทคโนโลยีต่างๆที่ทันสมัยมาช่วยกระบวนการผลิต การขนส่ง การทำธุรกรรมการเงิน การติดต่อสื่อสาร รวมถึงการบริหารจัดการต่างๆ จะช่วยความได้เปรียบในการแข่งขันให้แก่ผู้ประกอบการส่งออกผลไม้สด ซึ่งจะทำให้การดำเนินธุรกิจเป็นไปอย่างรวดเร็ว มีความแม่นยำ ช่วยในการรักษาคุณภาพของสินค้าและลดต้นทุนการผลิต ผู้ประกอบการจึงต้องมีการติดตามเทคโนโลยีต่างๆ และนำมาปรับใช้ให้เกิดประโยชน์ต่อการดำเนินธุรกิจและให้ทันต่อการ แข่งขันและการเปลี่ยนแปลงที่มีความรวดเร็วในปัจจุบัน

งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

กาญจนา อยู่ยืน (2554) ได้ทำการศึกษาเรื่อง “ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจจ้างแรงงานต่างด้าวของผู้ประกอบการในเขตพื้นที่อำเภอเมือง จังหวัดกำแพงเพชร” ผลการศึกษาพบว่า 1) ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจจ้างแรงงานต่างด้าวของผู้ประกอบการ โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจจ้างแรงงานต่างด้าวสูงสุด ได้แก่ ด้านการขาดแคลนแรงงาน รองลงมา ได้แก่ ด้านนโยบายการจัดการของผู้ประกอบการ และด้านความขยันและความอดทนของแรงงานต่างด้าว ตามลำดับ 2) การตัดสินใจจ้างแรงงานต่างด้าวของผู้ประกอบการ โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า การตัดสินใจจ้างแรงงานต่างด้าวที่สูงสุด ได้แก่ ความขยันและความอดทนของแรงงานต่างด้าว ทำให้กิจการของท่านมีความเจริญรุ่งเรือง รองลงมา ได้แก่ ท่านมีการจ่ายค่าแรงงานให้กับแรงงานต่างด้าวเป็นรูปของตัวเงิน และกิจการมีปัญหาเรื่องการขาดแคลนแรงงานตามลำดับ 3) ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจจ้างแรงงานต่างด้าวของผู้ประกอบการ พบว่า ด้านลักษณะงานกับการตัดสินใจจ้างแรงงานต่างด้าว ด้านลักษณะงานกับด้านความขยันอดทนของแรงงานต่างด้าว และด้านการลักษณะงานกับด้านการขาดแคลนแรงงาน มีความสัมพันธ์กัน ด้านการขาดแคลนแรงงานกับการตัดสินใจจ้างแรงงานต่างด้าว มีความสัมพันธ์กัน ส่วนด้านลักษณะงานกับด้านนโยบายการจัดการของผู้ประกอบการ มีความสัมพันธ์ในทิศทางตรงข้าม อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 4) สมการทำนายการตัดสินใจจ้างแรงงานต่างด้าวของผู้ประกอบการ พบว่า ด้านลักษณะงานกับด้านนโยบายการจัดการของผู้ประกอบการ มีความสัมพันธ์กับการตัดสินใจจ้างแรงงานในระดับมาก และร่วมกันทำนายการตัดสินใจจ้างแรงงานต่างด้าวได้ร้อยละ 38.20

กัญญา โพธิ์พันธุ์ (2556) ได้ทำการศึกษาเรื่อง “ การศึกษาการจ้างแรงงานต่างด้าวของผู้ประกอบการในเขตนิคมอุตสาหกรรมภาคตะวันออก ” ผลการศึกษาพบว่า ประเภทกิจการส่วนใหญ่เป็น ธุรกิจอุตสาหกรรม จดทะเบียนก่อตั้งเป็นลักษณะบริษัทจำกัด มีทุนจดทะเบียนมากกว่า 200 ล้านบาท ระยะเวลาที่ดำเนินกิจการเฉลี่ย 16.35 ปี โดยผู้ถือหุ้นส่วนใหญ่เป็นคนไทย ส่วนแรงงานพบว่า ส่วนใหญ่ทำหน้าที่ฝ่ายผลิต มีลักษณะการจ้างงานเป็นการจ้างประจำ และจ้างชั่วคราว/ รายวัน ประกอบด้วยสัญชาติพม่า สัญชาติลาว และสัญชาติกัมพูชา อัตราค่าจ้างแรงงานต่างด้าวประมาณ 264 บาท/ วัน โดยทำงานระหว่างเวลา 8:00-17:00 น. และทำงานทุกวัน ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจจ้างงานแรงงานต่างด้าวของผู้ประกอบการใน 3 ด้าน พบว่า ผู้ประกอบการมีความคิดเห็นด้านปัจจัยด้านเศรษฐกิจ โดยเฉพาะด้านการช่วยลดค่าใช้จ่ายของกิจการ และปัจจัยด้านแรงงาน คือ สามารถทำงานหนัก ไม่เกียจงานอยู่ในระดับมาก ส่วนปัจจัยด้านภาครัฐมีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง นอกจากนี้ปัญหาและอุปสรรค ในการจ้างแรงงานต่างด้าว 2 ด้าน คือ ปัญหา ด้านแรงงานโดยเฉพาะในด้านภาษาและการสื่อสาร และปัญหาด้านกฎหมาย คือ ขั้นตอนในการขึ้นทะเบียน และต่อใบอนุญาตทำงาน มีความยุ่งยากซับซ้อนและเสียเวลา มีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง

พิมพ์ใจ ญาณวรวงศ์ (2553) ได้ศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการจ้างงานแรงงานต่างด้าวของผู้ประกอบการธุรกิจโรงแรมในเขตอำเภอเมืองจังหวัดเชียงใหม่ โดยศึกษาจากกลุ่มตัวอย่าง 2 กลุ่ม ผู้ประกอบการธุรกิจโรงแรม 94 แห่ง และผู้ประกอบการธุรกิจเกสต์เฮ้าส์ 62 แห่ง จากการศึกษาพบว่าปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการจ้างงานแรงงานต่างด้าวของผู้ประกอบการธุรกิจโรงแรมในเขตอำเภอเมืองจังหวัดเชียงใหม่ ประกอบด้วย 3 ปัจจัย คือ ปัจจัยด้านคุณลักษณะของแรงงานต่างด้าว ปัจจัยทางด้านเศรษฐกิจ และ ปัจจัยด้านกฎหมายและนโยบาย ตามลำดับ ทั้งนี้ผู้ประกอบการธุรกิจโรงแรมในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ได้ให้ความสำคัญกับการจ้างงานแรงงานต่างด้าว โดยเฉพาะจะพบมากในโรงแรมขนาดเล็ก ไปจนถึงขนาดกลาง จากภาวะความไม่แน่นอนของเศรษฐกิจในประเทศ ทำให้ผู้ประกอบการหลายรายต้องการที่จะควบคุมต้นทุนค่าใช้จ่าย โดยการจ้างแรงงานต่างด้าว ด้วยอัตราค่าแรงที่ต่ำกว่าค่าแรงขั้นต่ำ เพื่อใช้ทดแทนการจ้างแรงงานไทย ซึ่งการจ้างงานแรงงานต่างด้าวมียอดดีหลายประเด็น เช่น มีความยืดหยุ่นมากกว่า และภาระผูกพันต่อการจ้างงานน้อยกว่าการจ้างแรงงานไทย ประกอบกับแรงงานต่างด้าวมียอดดีที่คือ ไม่เลือกงาน สามารถทำงานที่แรงงานไทย ไม่ทำ ซึ่งส่วนใหญ่จะเป็นงานที่ไม่ต้องใช้ทักษะในการทำงานมากนัก

สมสกุล เบาเน็ด และวิโรจน์ เกษภูมิลักษณ์ (2560) ได้ศึกษาการจัดการแรงงานต่างด้าวของสถานประกอบการแปรรูปอาหารทะเลในอำเภอเมือง จังหวัดสมุทรสาคร โดยเป็นการวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) ใช้การสัมภาษณ์เชิงลึก โดยมีกลุ่มผู้ให้ข้อมูล แบ่งเป็น 3 กลุ่ม กลุ่มที่ 1 ผู้ประกอบการของสถานประกอบการแปรรูปอาหารทะเล กลุ่มที่ 2 แรงงานต่างด้าวที่ทำงานในสถานประกอบการแปรรูปอาหารทะเล และกลุ่มที่ 3 เจ้าหน้าที่สำนักงานจัดหางาน ผลการศึกษาพบว่า 1) สถานประกอบการแปรรูปอาหารทะเล ต้องมีแรงงานต่างด้าวในภาคการผลิต เนื่องจากมีการขาดแคลนแรงงานไทย และต้องการบริหารต้นทุน เพิ่มประสิทธิภาพในการผลิต และสร้างรายได้เปรียบทางการแข่งขัน 2) การจัดการแรงงานต่างด้าวมียอดดีการเริ่มจากการวางแผน โดยการพยากรณ์ คาดคะเน การสรรหาและคัดเลือกแรงงานต่างด้าวมาทำงาน การฝึกฝนและสอนงานให้แรงงานต่างด้าวทำงานได้และไม่เกิดความผิดพลาด มีการกำหนดค่าแรงตามมาตรฐานและมีสิ่งจูงใจ และการประเมินผลงานเพื่อให้แรงงานต่างด้าวมีความตั้งใจในการทำงาน และมีการขึ้นทะเบียนแรงงานต่างด้าวอย่างถูกต้องกฎหมาย ไปจนการเลิกจ้างแรงงานต่างด้าว 3) สภาพปัญหาและอุปสรรคในการจัดการแรงงานต่างด้าว ส่วนใหญ่เป็นปัญหาด้านการกำหนดค่าแรงและการขึ้นเงินเดือน ปัญหาระบบแรงงานต่างด้าวมียอดดีการลาออกอย่างกะทันหัน และปัญหาด้านสวัสดิการที่แรงงานต้องการ

อรรถสิทธิ์ อัดโปกกร (2550) ได้ศึกษาเพื่อเปรียบเทียบแรงงานไทยและแรงงานต่างด้าวในอุตสาหกรรมก่อสร้างของไทย จากการศึกษาข้อดีและข้อเสียของแรงงานไทยและแรงงานต่างด้าว มีดังนี้

ข้อดีของแรงงานไทย ด้านลักษณะและอุปนิสัยส่วนตัว คือ มีความแข็งแรง เชื่อฟังคำสั่งผู้ควบคุม มีธรรมาจริยธรรม เป็นต้น ส่วนข้อเสียทางด้านลักษณะและอุปนิสัยส่วนตัว คือ มีปัญหาการหลบงานหรืออู้งาน มีปัญหาการเรียกร้องสิทธิต่างๆ และการหยุดงานตามเทศกาล เป็นต้น

ข้อดีของแรงงานไทยทางด้านทักษะทางวิชาชีพ คือ เป็นแรงงานที่มีฝีมือและทักษะในการทำงาน มีประสบการณ์การทำงาน เป็นต้น ส่วนข้อเสียทางด้านทักษะทางวิชาชีพ คือ แรงงานไทยมีความสามารถในการอ่านแบบน้อย มีความประมาทในการทำงาน เป็นต้น

ข้อดีของแรงงานไทยทางด้านสังคม คือ มีปัญหาโรคติดต่อ น้อย ส่วนข้อเสียทางด้านสังคม คือ มีปัญหาการดื่มสุราและของมึนเมา และมีปัญหาทะเลาะวิวาท เป็นต้น

สำหรับข้อดีและข้อเสียของแรงงานต่างด้าวในด้านต่าง ๆ มีดังนี้ คือ ข้อดีทางด้านลักษณะและอุปนิสัยส่วนตัวคือ มีความแข็งแรง ความอดทน ไม่มีปัญหาการเรียกร้องสิทธิต่างๆ เป็นต้น ส่วนข้อเสียทางด้านลักษณะและอุปนิสัยส่วนตัว คือ มีอารมณ์รุนแรง ความซื่อสัตย์สุจริตน้อย ความมีระเบียบวินัยน้อย เป็นต้น

ข้อดีของแรงงานต่างด้าวทางด้านทักษะทางวิชาชีพคือ มีความกระตือรือร้น มีพัฒนาการของทักษะและฝีมือ มีความสามารถในการทำงานเป็นทีม เป็นต้น ส่วนข้อเสียทางด้านทักษะทางวิชาชีพ คือ มีความสามารถในการติดต่อสื่อสารน้อย มีความรู้เรื่องวัสดุก่อสร้างน้อย เป็นต้น

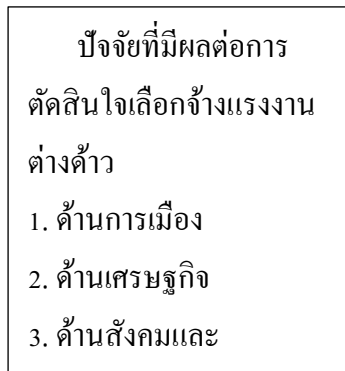
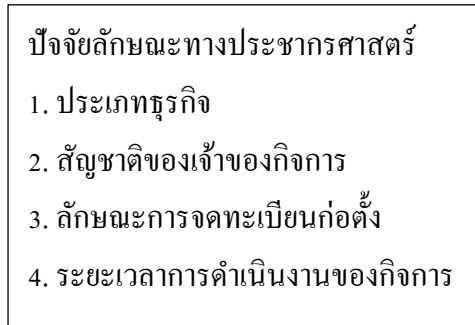
ข้อดีของแรงงานต่างด้าวทางด้านสังคม คือ มีความขัดแย้งกับนายจ้างหรือผู้ควบคุมน้อย มีปัญหาสุขภาพน้อย ส่วนข้อเสียทางด้านสังคม คือ ความสามารถในการปรับตัวเข้ากับผู้อื่นน้อย มีปัญหาการดื่มสุราและของมึนเมา ความสะอาดของที่พักน้อย เป็นต้น

วิธีดำเนินการวิจัย

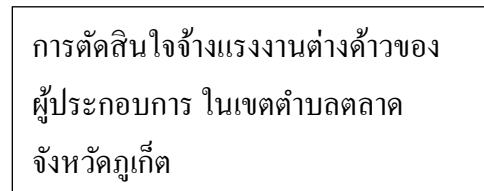
การศึกษาเรื่อง “ปัจจัยที่มีผลต่อการจ้างแรงงานต่างด้าวของผู้ประกอบการ ในเขตตำบลตลาดเหนือ จังหวัดภูเก็ต” เป็นงานวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) โดยใช้แบบการวิจัยเชิงสำรวจ (Exploratory Research) และเก็บข้อมูลด้วยแบบสอบถาม เป็นเครื่องมือในการเก็บข้อมูล

กรอบแนวคิด

ตัวแปรอิสระ (Independent Variable)



ตัวแปรตาม (Dependent Variable)



ประชากร กลุ่มตัวอย่าง และการสุ่มตัวอย่าง ประชากรที่ใช้ในการวิจัยนี้ คือ ผู้ประกอบการที่มีการจ้างแรงงานต่างด้าว ในเขตตำบลตลาดเหนือ จังหวัดภูเก็ต ไม่สามารถทราบจำนวนที่แน่นอนได้ ผู้วิจัยจึงได้อ้างอิงสูตรของ Taro Yamane โดยมีขนาดตัวอย่างของประชากร ที่ระดับความเชื่อมั่น 95% และมีค่าความคลาดเคลื่อนที่ +/- 5%

เมื่อนำไปแทนค่าในสูตร โดยที่ระดับความเชื่อมั่นที่กำหนดคือ 95% ดังนั้น ค่า $Z = 1.96$ และค่าความคลาดเคลื่อนในการประมาณสัดส่วนประชากรทั้งหมดที่ยอมรับได้คือ 5% ดังนั้นค่า $E = 0.05$

$$n = \frac{1.96^2}{4 \times 0.05^2}$$

$$n = 384.16$$

จากผลการคำนวณ จะได้ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง (n) = 384.16 คน ผู้วิจัยจึงได้กำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างในงานวิจัยครั้งนี้จำนวน 400 คน เพื่อให้ผลที่ได้มีความแม่นยำในการวิเคราะห์สมมุติฐาน ในงานวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยใช้วิธีการเลือกตัวอย่างโดยใช้วิธีการเลือกกลุ่มเป้าหมายแบบเฉพาะเจาะจง (Purposive Sampling) คือผู้วิจัยเลือกแจกแบบสอบถามให้กับกลุ่มเป้าหมายโดยจะคัดเลือกเฉพาะผู้ประกอบการที่มีการจ้างแรงงานต่างด้าว ในเขตตำบลตลาดเหนือ จังหวัดภูเก็ต

วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล การวิจัยครั้งนี้เก็บข้อมูลจากแหล่งข้อมูลปฐมภูมิ (Primary data) ซึ่งเป็นข้อมูลที่ได้จากการเก็บข้อมูลโดยใช้วิธีแจกแบบสอบถาม (Questionnaire) กับกลุ่มตัวอย่างคือผู้ประกอบการที่มีการจ้างแรงงานต่างด้าว ในเขตตำบลตลาดเหนือ จังหวัดภูเก็ต จำนวน 400 ตัวอย่าง

เครื่องมือที่ใช้เก็บข้อมูล

1. ขั้นตอนในการสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

แบบสอบถามฉบับนี้ผู้วิจัยได้สร้างขึ้นเองโดยมีขั้นตอน ดังนี้

1. ทำการศึกษา แนวคิด ทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับปัจจัยที่มีผลต่อการจ้างแรงงานต่างด้าวของผู้ประกอบการ โดยรวบรวมข้อมูล แนวคิด หลักการ บทความและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง และทำความเข้าใจกับเนื้อหาที่จะทำการวิจัยเพื่อนำมาใช้เป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถาม

2. สร้างแบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการจ้างแรงงานต่างด้าวของผู้ประกอบการและทำการตรวจสอบเนื้อหาของแบบสอบถามว่าครอบคลุมวัตถุประสงค์หรือไม่ จากนั้นนำไปให้อาจารย์ที่ปรึกษาตรวจสอบแล้วนำมาปรับปรุงตามคำแนะนำของอาจารย์ที่ปรึกษา

2. การตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ

ตรวจสอบความตรงตามเนื้อหา (Content Validity) ของเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยให้ผู้เชี่ยวชาญจำนวน 3 ท่านประเมินค่าความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับวัตถุประสงค์การวิจัย (Index of Item Objective Congruence: IOC) และตรวจสอบความคลุมเครือในเนื้อหา ตลอดจนความถูกต้องเหมาะสมของภาษาที่ใช้ และรวบรวมข้อมูลความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญมาวิเคราะห์ดัชนีความสอดคล้องระหว่างรายการข้อคำถามกับวัตถุประสงค์การวิจัยด้วยค่า IOC (Index of Item Objective Congruence) โดยใช้สูตรของ IOC ดังนี้

$$IOC = \frac{\sum R}{N}$$

เมื่อ IOC แทนดัชนีความสอดคล้อง (Index of Item Objective Congruence)

\sum	แทน	ผลรวมของคะแนนความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ
R	แทน	คะแนนความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญต่อคำถามแต่ละข้อ
N	แทน	จำนวนผู้เชี่ยวชาญ

สำหรับเกณฑ์การให้คะแนน มีดังนี้

- +1 หมายถึง คำถามนั้นสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของการวิจัย หรือนิยามศัพท์
- 1 หมายถึง คำถามนั้นไม่สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของการวิจัย หรือนิยามศัพท์
- 0 หมายถึง ไม่แน่ใจว่าคำถามนั้นสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของการวิจัยหรือนิยามศัพท์

เกณฑ์การแปลความหมาย มีดังนี้

ค่า $IOC \geq 0.50$ หมายความว่า คำถามนั้นตรงวัตถุประสงค์ของการวิจัย

ค่า $IOC < 0.50$ หมายความว่า คำถามนั้นไม่ตรงวัตถุประสงค์ของการวิจัย

เมื่อนำวิเคราะห์หาค่าความเที่ยงตรงของแบบสอบถาม ต้องมีค่า $IOC \geq 0.50$ จึงจะนำไปทดสอบต่อไปได้ คือทดลองใช้ (Pre-test) กับกลุ่มที่มีลักษณะใกล้เคียงกลุ่มตัวอย่างจำนวน 40 ชุด เพื่อหาคุณภาพของเครื่องมือโดยการหาค่าความเที่ยงหรือความเชื่อถือได้ของแบบสอบถาม (Reliability) ของ Cronbach's Alpha ซึ่งค่าความเที่ยงหรือความเชื่อถือ (α) ตั้งแต่ 0.7 ขึ้นไป จึงจะสามารถยอมรับแบบสอบถามได้ และนำไปใช้งานต่อไป โดยการหาค่าความเที่ยงหรือความเชื่อถือ (α) จะนำข้อมูลกลุ่มตัวอย่างจำนวน 40 ชุด เข้าโปรแกรมสำเร็จรูปคำนวณค่า α ออกมา

เครื่องมือที่ใช้เก็บข้อมูล เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลสำหรับการวิจัยครั้งนี้ คือแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการจ้างแรงงานต่างด้าวของผู้ประกอบการ ในเขตตำบลตลาดเหนือ จังหวัดภูเก็ต โดยแบ่งออกเป็น 3 ส่วนดังนี้

ส่วนที่ 1 ปัจจัยทางด้านกายภาพของผู้ประกอบการ ประกอบด้วย คำถาม 4 ข้อ ซึ่งเป็นคำถามลักษณะปลายปิด ที่ให้ผู้ตอบแบบสอบถามเลือกคำตอบเพียงคำตอบเดียว แต่ละข้อคำถามมีระดับการวัดข้อมูลประเภทลักษณะเฉพาะต่างๆ ดังนี้

1. ประเภทธุรกิจ เป็นระดับการวัดข้อมูลประเภทนามบัญญัติ (Nominal Scale)
2. สัตถุชาติของเจ้าของกิจการ เป็นระดับการวัดข้อมูลประเภทนามบัญญัติ (Nominal Scale)
3. ธุรกิจของท่านจดทะเบียนก่อตั้งในลักษณะใด เป็นระดับการวัดข้อมูลประเภทนามบัญญัติ (Nominal Scale)
4. ระยะเวลาการดำเนินงานของกิจการ เป็นระดับการวัดข้อมูลประเภทลำดับ (Ordinal Scale)

ส่วนที่ 2 ปัจจัยสภาพแวดล้อมภายนอกส่งมีผลต่อการจ้างแรงงานต่างด้าว โดยประกอบไปด้วยคำถามที่เกี่ยวข้องกับปัจจัยทางด้านการเมือง ด้านเศรษฐกิจ ด้านสังคมและวัฒนธรรม และด้านเทคโนโลยี โดยแต่ละคำถามแบ่งระดับความเห็นด้วยออกเป็น 5 ระดับ ซึ่งเป็นระดับการวัดข้อมูลแบบอัตราภาคชั้น (Interval Scale) และได้กำหนดเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้

- | | | |
|---|---------|-------------------------------------|
| 5 | หมายถึง | ปัจจัยที่มีระดับความสำคัญมากที่สุด |
| 4 | หมายถึง | ปัจจัยที่มีระดับความสำคัญมาก |
| 3 | หมายถึง | ปัจจัยที่มีระดับความสำคัญปานกลาง |
| 2 | หมายถึง | ปัจจัยที่มีระดับความสำคัญน้อย |
| 1 | หมายถึง | ปัจจัยที่มีระดับความสำคัญน้อยที่สุด |

ส่วนที่ 3 ลักษณะของการจ้างแรงงานต่างด้าว โดยคำถามจะอยู่ในลักษณะปลายปิด ที่ให้ผู้ตอบแบบสอบถามเลือกคำตอบเพียงคำตอบเดียว

วิธีการวิเคราะห์ข้อมูล เมื่อได้รับข้อมูลครบถ้วนแล้ว ก่อนที่จะนำไปวิเคราะห์ตามกระบวนการ จะมีการตรวจสอบความครบถ้วนของข้อมูลที่ตอบ (Completeness) สำหรับการตอบ นอกจากนี้ยังมีการตรวจสอบความน่าเชื่อถือ และความถูกต้องของแบบสอบถาม (Reliability and Validity) เพื่อเตรียมข้อมูลให้พร้อมก่อนที่จะนำไปวิเคราะห์ทางสถิติ หลังจากนั้นทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยการประมวลผลด้วยคอมพิวเตอร์ และโปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ (PASW Statistics 18) ซึ่งในโปรแกรมสำเร็จรูปจะวิเคราะห์ข้อมูล และทดสอบสมมติฐาน ดังต่อไปนี้

การวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) โดยใช้วิธีการหาค่าทางสถิติ ได้แก่ ค่าเฉลี่ย (Mean) ตารางแจกแจงความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

ส่วนที่ 1 เกี่ยวกับปัจจัยด้านกายภาพของสถานประกอบการ ประกอบด้วย ประเภทธุรกิจ สัญชาติของเจ้าของกิจการ ธุรกิจของท่านจดทะเบียนก่อตั้งในลักษณะใด และระยะเวลาการดำเนินงานของกิจการ ใช้วิธีการหาค่าทางสถิติ คือ ค่าจำนวนและร้อยละ

ส่วนที่ 2 เกี่ยวกับปัจจัยสภาพแวดล้อมภายนอก ประกอบด้วย 4 ด้าน ดังนี้ ด้านการเมือง ด้านเศรษฐกิจ ด้านสังคมและวัฒนธรรม และด้านเทคโนโลยี โดยใช้ค่าสถิติ คือ ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

ส่วนที่ 3 เกี่ยวกับลักษณะการจ้างแรงงานต่างด้าว ประกอบด้วย ระบบการจ่ายค่าจ้างให้แก่ลูกจ้าง จำนวนแรงงานต่างด้าวในกิจการ สัญชาติแรงงานต่างด้าวที่จ้าง และท่านได้แรงงานต่างด้าวมาทำงานได้อย่างไร โดยใช้ค่าทางสถิติ คือ ค่าจำนวนและร้อยละ

การวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติเชิงอนุมาน (Inferential Statistics)

ทดสอบสมมติฐานทางสถิติโดยใช้ Chi-Square แสดงเป็นตัวเลขเปรียบเทียบกับข้อกำหนดของงานวิจัยและทำการสรุปผลเพื่อหาความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระกับตัวแปรตาม

ส่วนที่ 4 เกี่ยวกับการทดสอบสมมติฐานทางสถิติ หาค่าความสัมพันธ์ของปัจจัยด้านกายภาพของผู้ประกอบการต่อการจ้างแรงงานต่างด้าว ในเขตตำบลตลาดเหนือ จังหวัดภูเก็ต ใช้วิธีการหาค่าความสัมพันธ์ทางสถิติ โดย (Chi-Square Test) ทดสอบว่าสมมติฐานถูกต้องหรือไม่

ส่วนที่ 5 เกี่ยวกับการทดสอบสมมติฐานทางสถิติ หาค่าความสัมพันธ์ของปัจจัยสภาพแวดล้อมภายนอกต่อการจ้างแรงงานต่างด้าวของผู้ประกอบการ ในเขตตำบลตลาดเหนือ จังหวัดภูเก็ต ใช้วิธีการหาค่าความสัมพันธ์ทางสถิติ โดย (Chi-Square Test) ทดสอบว่าสมมติฐานถูกต้องหรือไม่

ผลการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้มีผลการวิจัยและผลสรุปตามวัตถุประสงค์ดังนี้

ส่วนที่ 1 ผลสรุปการวิเคราะห์ปัจจัยด้านกายภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

จากการศึกษากลุ่มตัวอย่างประชากรทั้งหมด 400 คน ในเขตตำบลตลาดเหนือ จังหวัดภูเก็ต พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่ประกอบธุรกิจประเภทร้านค้า-ขายปลีก ร้อยละ 29.80 เป็นธุรกิจของคนไทย ร้อยละ 91.00 รูปแบบการจดทะเบียนก่อตั้งเป็นแบบบุคคลธรรมดา ร้อยละ 49.00 และระยะเวลาดำเนินกิจการ 5-10 ปีขึ้นไป ร้อยละ 44.80

ส่วนที่ 2 ผลสรุปการวิเคราะห์ข้อมูล ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ปัจจัยสภาพแวดล้อมภายนอกมีผลต่อการจ้างแรงงานต่างด้าวของผู้ประกอบการ ในเขตตำบลตลาดเหนือ จังหวัดภูเก็ต

ข้อมูลด้านปัจจัยสภาพแวดล้อมภายนอกของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่าลักษณะของปัจจัยในการเลือกจ้างแรงงานต่างด้าว ได้แก่ ด้านการเมือง ด้านเศรษฐกิจ และด้านสังคมและวัฒนธรรม ที่ใช้วัดผลอยู่ในระดับ มาก ส่วนด้านเทคโนโลยี ที่ใช้วัดผลอยู่ในระดับ ปานกลาง

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า

ภาพรวมด้านการเมือง มีค่าเฉลี่ยในระดับมาก ($\bar{X} = 3.61$) และมีค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D. = 0.95) เป็นไปได้ว่าปัจจุบันมีนโยบายการจ้างแรงงานต่างด้าวที่ชัดเจน ไม่มีการเปลี่ยนแปลงนโยบายเกี่ยวกับแรงงานต่างด้าวบ่อยจนเกินไป เช่น การขึ้นทะเบียนและต่อใบอนุญาตทำงานและการติดต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับแรงงานต่างด้าวไม่ซ้ำซ้อน อีกทั้งอัตราค่าธรรมเนียมใบอนุญาตทำงานแรงงานต่างด้าวมีความเหมาะสมกับสถานการณ์ปัจจุบัน จึงทำให้ผู้ประกอบการไม่มีความกังวลที่จะจ้างแรงงานต่างด้าวเพราะขั้นตอนในการติดต่อกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องสามารถทำได้ง่าย

ภาพรวมด้านเศรษฐกิจ มีค่าเฉลี่ยในระดับมาก ($\bar{X} = 3.61$) และมีค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D. = 0.95) เป็นไปได้ว่าอัตราค่าจ้างแรงงานต่างด้าวถูกกว่าแรงงานไทย ทำให้สามารถประหยัดค่าใช้จ่ายลงเป็นจำนวนมาก อีกทั้งอย่างลดค่าใช้จ่ายด้านสวัสดิการอื่นๆ ที่นอกเหนือจากค่าแรงงาน เช่น เงินสมทบประกันสังคม โบนัส กองทุนทดแทน และค่ารักษาพยาบาล

ภาพรวมด้านสังคมและวัฒนธรรม มีค่าเฉลี่ยในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 3.80$) และมีค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D. = 0.85) เป็นไปได้ว่าแรงงานต่างด้าวลักษณะนิสัยไม่ค่อยเลือกงาน มีความอดทนต่อการทำงาน ขยัน รับผิดชอบงาน มีความอ่อนน้อม พัฒนาการตนเองสม่ำเสมอ พร้อมทั้งจะเรียนรู้ทักษะการทำงานใหม่ๆ บางครั้งแรงงานต่างด้าวสามารถทำงานที่แรงงานไทยไม่ทำได้ ทำให้ผู้ประกอบการตัดสินใจที่จะเลือกจ้างแรงงานต่างด้าวดีกว่า จึงทำให้ผู้ตอบแบบสอบถามเลือกที่จะให้ความสำคัญด้านนี้ที่มากที่สุด

ภาพรวมด้านเทคโนโลยี มีค่าเฉลี่ยในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.95$) และมีค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D. = 2.92) เป็นด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดจากทั้ง 4 ด้าน อาจเป็นเพราะผู้ประกอบการที่เลือกจ้างแรงงาน

ต่างค่าส่วนใหญ่ จ้างเพื่องานประเภทใช้แรงงานมากกว่าใช้ฝีมือ ไม่มีความจำเป็นที่จะต้องใช้เทคโนโลยีในการทำงานมากนัก จึงทำให้ผู้ตอบแบบสอบถามเลือกที่จะไม่ค่อยให้ความสำคัญกับด้านนี้

ส่วนที่ 3 ผลสรุปการวิเคราะห์ข้อมูลลักษณะของการจ้างแรงงานต่างด้าว ในเขตตำบลตลาดเหนือ จังหวัดภูเก็ต จากการศึกษากลุ่มตัวอย่างเกี่ยวกับการจ้างแรงงานต่างด้าว ในการเลือกระบบการจ่ายค่าจ้าง พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีระบบการจ่ายค่าจ้างแบบรายเดือนมากที่สุด จำนวน 231 คน หรือ ร้อยละ 57.80 เป็นไปได้ว่าผู้ประกอบการต้องการจ้างแรงงานระยะยาว เพื่อลดขั้นตอนการรับสมัคร หรือการสอนงานใหม่แก่ลูกจ้าง และประหยัดเวลาในการคิดคำนวณและการจ่ายค่าจ้างเพราะจ่ายเพียงหนึ่งครั้งต่อเดือน ส่วนจำนวนแรงงานในกิจการ มี 6-10 คน จำนวน 163 คน หรือ ร้อยละ 40.80 ส่วนสัญชาติแรงงานต่างด้าวที่จ้างเป็นสัญชาติใด พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่จ้างแรงงานสัญชาติพม่า จำนวน 294 คน หรือ ร้อยละ 73.50 อาจเป็นเพราะแรงงานพม่ามีลักษณะนิสัยไม่ค่อยเลือกงาน มีความอดทนต่อการทำงาน ขยัน รับผิดชอบงาน มีความนอบน้อม พัฒนาตนเอง สม่่าเสมอ พร้อมทั้งจะเรียนรู้ทักษะการทำงานใหม่ๆ เพื่อให้ได้ผลงานที่มีคุณภาพและประสิทธิภาพ และท่านได้แรงงานต่างด้าวมาทำงานได้อย่างไร พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ ติดต่อแรงงานต่างด้าวจากสำนักงานจัดหาแรงงานต่างด้าว จำนวน 121 หรือ ร้อยละ 30.30 เป็นไปได้ว่าผู้ประกอบการตระหนักถึงความถูกต้องของการเข้ามาทำงานว่าแรงงานต่างด้าวที่มาจากสำนักงานจัดหาแรงงานต่างด้าวสามารถเชื่อถือได้ เข้ามาตามกระบวนการขั้นตอนแบบถูกต้องกฎหมาย และมีใบอนุญาตทำงานถูกต้อง

ส่วนที่ 4 ผลสรุปการทดสอบสมมุติฐานทางสถิติของปัจจัยทางด้านกายภาพของผู้ประกอบการต่อการจ้างแรงงานต่างด้าว ในเขตตำบลตลาดเหนือ จังหวัดภูเก็ต

จากผลการทดสอบสมมุติฐานทางสถิติโดยการแจกแจงข้อมูลตามหลักของการตั้งสมมุติฐาน คือ ปัจจัยทางด้านกายภาพของผู้ประกอบการที่แตกต่างกันมีผลต่อการจ้างแรงงานต่างด้าว ในเขตตำบลตลาดเหนือ จังหวัดภูเก็ต พบว่า

ประเภทธุรกิจ, สัญชาติของเจ้าของกิจการ, ประเภทการจดทะเบียน และระยะเวลาดำเนินงานของกิจการ ขึ้นกับ ระบบการจ่ายค่าจ้างให้แก่ลูกจ้าง จากผลการทดสอบความสัมพันธ์กันของตัวแปร

ประเภทธุรกิจ, สัญชาติของเจ้าของกิจการ, ประเภทการจดทะเบียน และระยะเวลาดำเนินงานของกิจการ ขึ้นกับ จำนวนแรงงานต่างด้าวในกิจการ จากผลการทดสอบความสัมพันธ์กันของตัวแปร

ประเภทธุรกิจ และประเภทการจดทะเบียน ขึ้นกับ สัญชาติแรงงานต่างด้าวที่จ้าง จากผลการทดสอบความสัมพันธ์กันของตัวแปร

ประเภทธุรกิจ, สัญชาติของเจ้าของกิจการ และประเภทการจดทะเบียน ขึ้นกับ ได้แรงงานต่างด้าวมาทำงานได้อย่างไร จากผลการทดสอบความสัมพันธ์กันของตัวแปร

ส่วนที่ 5 ผลสรุปการทดสอบสมมุติฐานทางสถิติของปัจจัยสภาพแวดล้อมภายนอกต่อการจ้างแรงงานต่างด้าวของผู้ประกอบการ ในเขตตำบลตลาดเหนือ จังหวัดภูเก็ต

จากผลการทดสอบสมมุติฐานทางสถิติโดยการแจกแจงข้อมูลตามหลักของการตั้งสมมุติฐาน คือ ปัจจัยสภาพแวดล้อมภายนอกมีผลต่อการจ้างแรงงานต่างด้าวของผู้ประกอบการ ในเขตตำบลตลาดเหนือ จังหวัดภูเก็ต พบว่า

ระบบการจ่ายค่าจ้างให้แก่ลูกจ้าง, จำนวนแรงงานต่างด้าวในกิจการ, สัญชาติแรงงานต่างด้าวที่จ้าง และได้แรงงานต่างด้าวมาทำงานได้อย่างไร ขึ้นกับ ปัจจัยด้านการเมือง

ระบบการจ่ายค่าจ้างให้แก่ลูกจ้าง, ได้แรงงานต่างด้าวมาทำงานได้อย่างไร ขึ้นกับ ปัจจัยด้านเศรษฐกิจ

และจำนวนแรงงานต่างด้าวในกิจการ, สัญชาติแรงงานต่างด้าวที่จ้าง ไม่ขึ้นกับ ปัจจัยด้านเศรษฐกิจ

ระบบการจ่ายค่าจ้างให้แก่ลูกจ้าง, ได้แรงงานต่างด้าวมาทำงานได้อย่างไร ขึ้นกับ ปัจจัยด้านสังคมและวัฒนธรรม

และจำนวนแรงงานต่างด้าวในกิจการ, สัญชาติแรงงานต่างด้าวที่จ้าง ไม่ขึ้นกับ ปัจจัยด้านสังคมและวัฒนธรรม

ระบบการจ่ายค่าจ้างให้แก่ลูกจ้าง, จำนวนแรงงานต่างด้าวในกิจการ, ได้แรงงานต่างด้าวมาทำงานได้อย่างไร ขึ้นกับ ปัจจัยเทคโนโลยี

และสัญชาติแรงงานต่างด้าวที่จ้าง ไม่ขึ้นกับ ปัจจัยเทคโนโลยี

อภิปรายผล

จากการศึกษาปัจจัยด้านกายภาพและปัจจัยสภาพแวดล้อมภายนอกต่อการจ้างแรงงานต่างด้าว ในเขตตำบลตลาดเหนือ จังหวัดภูเก็ต สามารถนำมาอภิปรายผลเชิงพรรณนาได้ดังต่อไปนี้

จากผลการวิจัย พบว่า ปัจจัยด้านกายภาพที่มี ประเภทธุรกิจ สัญชาติของเจ้าของกิจการ ประเภทการจดทะเบียน และระยะเวลาการดำเนินงานของกิจการ มีความสัมพันธ์กับการจ้างแรงงานต่างด้าว สอดคล้องกับ งานวิจัยของ ญัฐวรรณ นาระคล, (2559). ปัจจัยที่มีผลต่อการจ้างแรงงานต่างด้าวในสถานประกอบการ โรงแรม ในเขตเมืองพัทยา จังหวัดชลบุรี, สาขาวิชาการบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยบูรพา ที่สรุปว่า สัญชาติของเจ้าของกิจการ และระยะเวลาการดำเนินงานของกิจการ มีความสัมพันธ์กับการจ้างแรงงานต่างด้าว

ปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมภายนอก ได้แก่ด้านการเมือง ด้านเศรษฐกิจ ด้านสังคมและวัฒนธรรม และด้านเทคโนโลยี พบว่า มีความสัมพันธ์กับการจ้างแรงงานต่างด้าว สอดคล้องกับ งานวิจัยของ ญัฐวรรณ นาระคล, (2559). ปัจจัยที่มีผลต่อการจ้างแรงงานต่างด้าวในสถานประกอบการ โรงแรม ในเขตเมืองพัทยา จังหวัดชลบุรี, สาขาวิชาการบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยบูรพา กล่าวว่าปัจจัยด้านแรงงาน และกฎหมายที่ผลต่อการจ้างแรงงานต่างด้าว สอดคล้องกับผลงานวิจัยของ กัญญา โพธิ์พันธุ์, (2556). การศึกษาแรงงานต่างด้าวของผู้ประกอบการในเขตนิคมอุตสาหกรรมภาคตะวันออก, สาขาวารสารการจัดการธุรกิจ มหาวิทยาลัยบูรพา พบว่า ปัจจัยด้านแรงงาน และกฎหมายมีผลต่อการตัดสินใจจ้างงานแรงงานต่างด้าวของผู้ประกอบการ เนื่องจากกฎหมายมีความยุ่งยาก ซับซ้อน และเสียเวลา แรงงานส่วนใหญ่ยังมีปัญหาด้านภาษาและการสื่อสาร และสอดคล้องกับงานวิจัยของ อธิพงศ์ ทองแดง, (2552). ศึกษาเรื่อง ปัญหาจากการจ้างแรงงานต่างด้าว ตามมาตรฐานการจ้างแรงงานไทย ของผู้ประกอบการในจังหวัดเชียงใหม่, สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ พบว่า ผู้ประกอบการต้องการให้มีการเพิ่มจำนวนแรงงานมากขึ้น เพื่อทดแทนแรงงานไทย และควรมีจูงใจรับลงขึ้นทะเบียนแรงงานต่างด้าวเพิ่มมากขึ้น นอกเหนือจากที่ต้องไปขึ้นทะเบียนที่จังหวัด เช่น การขึ้นทะเบียนทางอินเทอร์เน็ต เพื่อความสะดวกของผู้ประกอบการ

ข้อเสนอแนะ

1. ควรศึกษาเชิงคุณภาพเกี่ยวกับการจ้างแรงงานต่างด้าวผู้ประกอบการ หรือศึกษาเกี่ยวกับการจ้างแรงงานต่างด้าวในสถานประกอบการพื้นที่อื่นๆ
2. ควรศึกษาเพิ่มเติมเกี่ยวกับปัญหาและผลกระทบที่เกิดจากแรงงานต่างด้าวที่เข้ามาทำงาน ในเขตตำบลตลาดเหนือ จังหวัดภูเก็ต เพื่อหาแนวทางป้องกันและแก้ไขปัญหาต่อไป

เอกสารอ้างอิง

- กัญญา โพธิ์พันธุ์. (2556). การศึกษาการจ้างแรงงานต่างด้าวของผู้ประกอบการในเขตนิคมอุตสาหกรรมภาคตะวันออกเฉียงเหนือ. วารสารการจัดการธุรกิจบัณฑิต. มหาวิทยาลัยบูรพา.
- กาญจนา อยู่เย็น. (2554). ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจจ้างแรงงานต่างด้าวของผู้ประกอบการ ในเขตพื้นที่อำเภอเมือง จังหวัดกาฬงเพชร. รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร.
- ณัฐวรรณ นาระคล. (2559). ปัจจัยที่มีผลต่อการจ้างแรงงานต่างด้าวในสถานประกอบการโรงแรม ในเขตเมืองพัทยา จังหวัดชลบุรี. บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ปิติ ศรีแสงนาม. (2557). แรงงานข้ามชาติกับประชาคมอาเซียน. กรุงเทพฯ: ศูนย์อาเซียนศึกษา แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- รุ่งนภา วงศ์เครือสร, วีระศักดิ์ วัณสินธุ์ และ พรทิพย์ ชุ่มเมืองปัก. (2560). การตัดสินใจจ้างแรงงานต่างด้าว สัญชาติเมียนมา ลาว กัมพูชา และเวียดนาม ในเขตกรุงเทพมหานคร. วารสารวิทยาการจัดการปริทัศน์ : 19(2) : 92-101.
- วรพงศ์ เชื้อนปัญญา. (2559). ปัจจัยที่มีผลต่อการจ้างงานแรงงานต่างด้าวของผู้ประกอบการร้านอาหาร ในจังหวัดชลบุรี. บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยบูรพา.
- วนิดา บุญโถม และณัฐพศุทธิ์ ภัทธีราสินศิริ. (2561). การตัดสินใจจ้างแรงงานต่างด้าวถูกกฎหมายของผู้ประกอบการในจังหวัดขอนแก่น. 61(3) : 1-11.
- วิเลิศ อินทวิเศษ. (2554). การใช้แรงงานต่างด้าวสัญชาติกัมพูชา: กรณีศึกษาโรงงานอุตสาหกรรม อำเภอพานทอง จังหวัดชลบุรี. เศรษฐศาสตร์มหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยบูรพา.
- สมยศ กองมนต์. (2556). ปัญหาและผลกระทบจากแรงงานต่างด้าวสัญชาติพม่าในพื้นที่ อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่. รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- สมสกุล เบาเนิด และวิโรจน์ เจษฎาลักษณ์ (2560). การตัดสินใจจ้างแรงงานต่างด้าวสัญชาติเมียนมา ลาว กัมพูชา และ เวียดนาม ในเขตกรุงเทพมหานคร. Veridian E-Journal, Silpakorn University ฉบับภาษาไทย สาขามนุษยศาสตร์ สังคมศาสตร์ และศิลปะ. 10(1) : 1376-1393.
- สำนักงานแรงงานต่างด้าว. (2564). สถิติจำนวนคนต่างด้าวที่ได้รับอนุญาตทำงานคงเหลือทั่วประเทศตามจักรประจำเดือน ธันวาคม 2563. ค้นเมื่อ 11 มกราคม 2564. จาก <http://doe.go.th/alien>
- โสธญา พิภูลหอม. (2561). การบริหารจัดการแรงงานต่างด้าวในประเทศไทย ค้นเมื่อ 11 มกราคม 2564. จาก <http://parliament.go.th/library>
- อติทยา สุวรรณโณ. (2558). ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจ เลือกใช้แรงงานต่างด้าวของผู้ประกอบการธุรกิจรับเหมา ก่อสร้างในจังหวัดสงขลา. บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยหาดใหญ่.
- อาภรณ์ ใจเขียว. (2556). ความพึงพอใจที่มีต่อนโยบายการเพิ่มอัตราค่าจ้างแรงงานขั้นต่ำ. คณะเศรษฐศาสตร์. มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.