

# การแพร่ระบาดของ COVID-19 ที่มีผลกระทบต่อการทำงานและอาชีพในจังหวัดพังงา

## The COVID-19 outbreak affects unemployment and occupation in Phang Nga Province.

มะลิวัลย์ ชนัฐสุวัตรศรี<sup>1</sup>

### บทคัดย่อ

การศึกษากการแพร่ระบาดของ COVID-19 ที่มีผลกระทบต่อการทำงานและอาชีพในจังหวัดพังงาโดยมีวัตถุประสงค์ 2 ประการ ได้แก่ เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลกับความต้องการด้านมาตรการของรัฐฯ และเพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างผลกระทบต่อการทำงานและอาชีพกับความต้องการด้านมาตรการของรัฐฯ ทำการรวบรวมข้อมูลที่ได้รับจากแบบสอบถาม (Questionnaire) ใช้กลุ่มตัวอย่าง คือ ผู้ประกอบการ นายจ้าง ลูกจ้าง และพนักงาน ที่อยู่ใน เขตพื้นที่เขาหลัก อำเภอตะกั่วป่า และอำเภอเมืองพังงา จังหวัดพังงา จำนวน 400 คน วิเคราะห์ผลโดยใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistic) อธิบายผลการวิเคราะห์ ได้แก่ การแจกแจงความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ทดสอบสมมติฐานด้วยสถิติการทดสอบไคสแควร์ (Chi-Square Test) ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ผลการศึกษา พบว่า ผลการวิเคราะห์ปัจจัยส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่าง พบว่า ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง อายุ 30 - 39 ปี มีสถานภาพ สมรส มีระดับการศึกษาในระดับต่ำกว่าปริญญาตรี มีอาชีพธุรกิจส่วนตัว มีอายุงาน 3 ปี แต่ไม่ถึง 5 ปี มีประเภทธุรกิจ เป็นธุรกิจอื่นๆ มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนในช่วงต่ำกว่า 15,000 บาท มีหนี้สินต่อครัวเรือนต่อเดือน ในช่วงต่ำกว่า 15,000 บาท และส่วนใหญ่ไม่มีอาชีพเสริมรับรอง ระดับผลกระทบต่อการทำงานและอาชีพ พบว่าโดยภาพรวม มีระดับผลกระทบอยู่ในระดับมาก และความต้องการด้านมาตรการของรัฐ พบว่าโดยภาพรวม มีระดับความต้องการอยู่ในระดับปานกลาง

ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า 1) ความสัมพันธ์ปัจจัยส่วนบุคคลมีความสัมพันธ์กับความต้องการด้านมาตรการเยียวยาของรัฐฯที่มีความสัมพันธ์ไปในทางเดียวกัน คือ อาชีพ อายุงาน ประเภทธุรกิจ หนี้สินต่อครัวเรือนต่อเดือน 2) ความสัมพันธ์ผลกระทบต่อการทำงานและอาชีพมีความสัมพันธ์กับความต้องการด้านมาตรการเยียวยาของรัฐฯ ที่มีความสัมพันธ์ไปในทางเดียวกัน คือ ด้านรายได้ ด้านประเภทของงาน ด้านการสื่อสารและตอบสนองลูกค้า ด้านการควบคุมต้นทุน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

**คำสำคัญ:**ผลกระทบ, ความต้องการด้านมาตรการของรัฐ, โควิด-19

---

<sup>1</sup>นักศึกษาระดับปริญญาโท คณะบริหารธุรกิจ สาขาการจัดการ มหาวิทยาลัยรามคำแหง

## บทนำ

โรคโควิด 19 คือโรคติดต่อซึ่งเกิดจากไวรัสโคโรนาชนิดที่มีการค้นพบล่าสุด โดยไวรัส และโรคอุบัติใหม่นี้ไม่เป็นที่รู้จักมาก่อนจะมีการระบาดในเมืองอู่ฮั่น ประเทศจีนในเดือนธันวาคม ปี ค.ศ. 2019 และขณะนี้โรคโควิด19 ได้มีการระบาดใหญ่ไปทั่วส่งผลกระทบต่อหลายประเทศทั่วโลก ต้นตอของไวรัสน่าจะมาจากการที่ไวรัสจากสัตว์ตัวกลางระบาดมาสู่คนโดยผู้ป่วยรายแรกเริ่มมีอาการตั้งแต่วันที่ 1 ธันวาคม 2019 แต่ผู้ป่วยหลายรายอาจมีมาตั้งแต่ช่วงกลางเดือนพฤศจิกายน ปี 2019 หรือก่อนหน้านั้น ต่อมาเหตุการณ์ระบาดเป็นวงกว้างเกิดเมื่อคนหนึ่งแพร่เชื้อไวรัสไปสู่คน กลุ่มใหญ่แบบผิดปกติทำให้สถานการณ์ทวีความรุนแรงของการระบาดเป็นวงกว้างในที่สุด (องค์การอนามัยโลก, 2563)

จากสถานการณ์การระบาดของโรคโควิด-19 ประเทศไทยเป็นประเทศแรกนอกประเทศจีน ที่มีผู้ป่วยยืนยันติดเชื้อไวรัสโคโรนาโดยพบรายแรกเมื่อวันที่ 13 มกราคม 2563 กระทรวงสาธารณสุข ออกประกาศในวันที่ 1 มีนาคม 2563 ว่า โรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา หรือโควิด - 19 เป็นโรคติดต่ออันตรายภายใต้พระราชบัญญัติโรคติดต่อ พ.ศ. 2558 นายกรัฐมนตรีประกาศสถานการณ์ฉุกเฉินในทุกพื้นที่ของประเทศไทยเมื่อวันที่ 20 มีนาคม 2563 ตามพระราชกำหนดการบริหารราชการในสถานการณ์ฉุกเฉิน พ.ศ.2548 โดยบังคับใช้สถานการณ์ฉุกเฉินตั้งแต่วันที่ประกาศ จนถึงวันที่ 30 เมษายน 2563 และมีความจำเป็นต้องขยายระยะเวลาออกไปอีกหนึ่งเดือน จากรายงานสถานการณ์โควิด - 19 จากศูนย์ควบคุมสถานการณ์โควิด - 19 (CCSA) กรมควบคุมโรค กระทรวงสาธารณสุข (กระทรวงสาธารณสุข, 2563) เมื่อวันที่ 14 ธันวาคม 2020 ประเทศไทยมีผู้ป่วยที่ยืนยันแล้ว 4,237 ราย มีผู้เสียชีวิต 60 ราย และมีผู้ป่วยที่กำลังรับการรักษาในโรงพยาบาล 297 ราย จนถึงปัจจุบัน ได้รายงานผู้ป่วยแล้วทั้งสิ้น 68 จังหวัดจากทั้งหมด 77 จังหวัด (กระทรวงสาธารณสุข , 2563)

จากสถานการณ์แพร่ระบาดอย่างหนักในพื้นที่จังหวัดใกล้เคียงคือจังหวัดภูเก็ตโดยมียอดผู้ป่วยที่ติดเชื้อในพื้นที่สะสมเป็นอันดับสองรองจากกรุงเทพมหานคร ซึ่งมียอดอยู่ที่ 227 คน (กรมควบคุมโรค, 2563) โดยในช่วงที่มีการระบาดหนักนั้นได้มีมาตรการต่างๆ จากทางรัฐบาลเพื่อยับยั้งการแพร่ระบาด ในวันที่ 20 มีนาคม 2563 กระทรวงมหาดไทยประกาศปิดด่านชายแดน – ระบุจุดผ่อนปรนเพื่อคุมเข้มการแพร่ระบาด (กระทรวงมหาดไทย , 2563) ต่อมาจังหวัดพังงาได้ประกาศปิดสถานที่ที่เสี่ยงต่อการแพร่ระบาดและกำหนดมาตรการในการป้องกันการแพร่ระบาดจากโรคติดต่อเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด - 19) ในวันที่ 24 มีนาคม 2563 โดยปิดสถานประกอบการกิจการสปา กิจกรรมนวดเพื่อสุขภาพ อาบอบนวด ร้านอาหาร สถานที่ออกกำลังกาย สถานที่รับสัก สถานศึกษา สถานที่ที่ต้องชุมนุม ตลอดจนงดการชุมนุมทุกประเภทหรือกิจกรรมที่ใช้คนจำนวนมากทำให้มี

ความถี่สูงต่อการแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 (ประกาศจังหวัดพังงา ฉบับที่ 3/2563) การปิดกิจการต่างๆ ดังกล่าว ส่งผลกระทบต่อภาวะเศรษฐกิจภายในจังหวัดพังงาโดยเฉพาะพื้นที่เขาหลัก อำเภอตะกั่วป่าที่เป็นเขตท่องเที่ยวที่พึ่งพารายได้จากนักท่องเที่ยวเป็นหลัก เนื่องจากนักท่องเที่ยวต่างชาติไม่สามารถเดินทางเข้าประเทศไทยได้ และกิจการต่างๆไม่สามารถเปิดให้บริการได้ ส่งผลกระทบต่อการจ้างงานในพื้นที่เขาหลัก อำเภอตะกั่วป่า อำเภอเมืองพังงา จังหวัดพังงาในวงกว้าง

แรงงานส่วนใหญ่ในพื้นที่เขาหลัก อำเภอตะกั่วป่า จังหวัดพังงา ได้รับผลกระทบอย่างหนักเนื่องจากผู้ประกอบการได้ปิดกิจการและทำการเลิกจ้างพนักงานเป็นจำนวนมาก จากสถิติผู้ว่างงานในไตรมาส 3 เดือนกรกฎาคม – กันยายน 2563 จังหวัดพังงา มีผู้ว่างงานจำนวนทั้งสิ้น 2,581 ราย คิดเป็นอัตราการว่างงานเท่ากับร้อยละ 1.72 ซึ่งมากกว่าไตรมาสที่ 1/2563 ที่มีอัตราการว่างงานร้อยละ 1.47 (สำนักงานแรงงานจังหวัดพังงา ,2563) เนื่องจากภาวะเศรษฐกิจที่ถดถอยของจังหวัดพังงา ส่งผลให้ผู้ประกอบการหลายรายต้องหยุดกิจการหรือปิดกิจการทำให้การจ้างงานลดลง ทั้งนี้ในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19) สถานประกอบการได้รับผลกระทบเลิกกิจการจำนวน 86 แห่ง ลูกจ้าง ถูกเลิกจ้าง 363 คน แรงงานจึงต้องมีการปรับตัวโดยเข้ารับความช่วยเหลือจากมาตรการของรัฐบาล โดยการรับเงินชดเชยประกันสังคมประเภทประโยชน์ทดแทนที่ผู้ประกันตนมาใช้บริการสูงสุด ได้แก่ กรณีว่างงานจำนวน 29,449 คน (ร้อยละ 66.57 ของผู้ใช้บริการทั้งหมด) โดยสำนักงานประกันสังคมจังหวัดพังงา จ่ายเงินประโยชน์ทดแทนในกรณีว่างงานมีการจ่ายเงินสูงสุด 168,534,791.65 บาท และย้ายไปประกอบอาชีพอื่นๆ (สำนักงานแรงงานจังหวัดพังงา ,2563)

โดยถือได้ว่าเป็นกลุ่มแรงงานและผู้ประกอบการได้รับผลกระทบเนื่องจากการแพร่ระบาดของไวรัสโควิด – 19 ผู้วิจัยเล็งเห็นถึงความสำคัญของกลุ่มบุคคลดังกล่าวจึงศึกษาผลกระทบเนื่องจากการแพร่ระบาดของไวรัสโควิด – 19 ต่อการว่างงานของจังหวัดพังงาเพื่อเป็นข้อเสนอแนะสำหรับเหตุการณ์แบบเดียวกันในอนาคต

### วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลกับความต้องการด้านมาตรการของรัฐฯ
2. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างผลกระทบต่องานและอาชีพกับความต้องการด้านมาตรการของรัฐฯ

### สมมติฐานของการวิจัย

1. ปัจจัยส่วนบุคคลมีความสัมพันธ์กับความต้องการด้านมาตรการของรัฐฯ
2. ผลกระทบต่องานและอาชีพมีความสัมพันธ์กับความต้องการด้านมาตรการของรัฐฯ

### ขอบเขตของการวิจัย

ขอบเขตเนื้อหา ในการศึกษาครั้งนี้ได้ศึกษาถึงผลกระทบต่อการทำงานและอาชีพหลังเกิดการแพร่ระบาดของ COVID – 19 ตลอดจนการปรับตัวให้เหมาะสมกับสถานการณ์หลังเกิดการแพร่ระบาดของ COVID – 19

ขอบเขตด้านการศึกษา ในการศึกษาครั้งนี้ใช้ระเบียบวิธีการวิจัยเชิงปริมาณ โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บข้อมูลเพื่อนำมาวิเคราะห์และสรุปผลศึกษาจากกลุ่มตัวอย่างกลุ่มแรงงานที่ได้รับผลกระทบจากโควิด - 19 จังหวัดพังงา

ขอบเขตพื้นที่ การศึกษาครั้งนี้ทำการศึกษาแรงงานทั่วไปในเขตพื้นที่เขาหลัก อำเภอตะกั่วป่า และอำเภอเมืองพังงา จังหวัดพังงา

ขอบเขตประชากร ในการศึกษาครั้งนี้ทำการศึกษาต่อผู้ได้รับผลกระทบทั้งนายจ้าง และลูกจ้าง

ขอบเขตระยะเวลา ผู้วิจัยได้เริ่มทำการศึกษาเก็บรวบรวมข้อมูลหลังจากการเกิดการเกิดโรคระบาดโควิด-19 โดยใช้วิธีการแจกแบบสอบถามให้แก่กลุ่มตัวอย่างตั้งแต่ช่วงเดือนวันที่ 1 ธันวาคม 2563 ถึงวันที่ 10 มกราคม 2564

### แนวคิดและทฤษฎี

#### ความเป็นมาของโรคโควิด -19

ไวรัสโคโรนาเป็นไวรัสในสัตว์ที่มีหลายสายพันธุ์โดยปกติไม่ก่อโรคในคนแต่เมื่อกลายพันธุ์ใหม่ ที่ก่อให้เกิดโรคในมนุษย์ได้ (ซึ่งมักเกิดจากการที่ผิดธรรมชาติโดยมนุษย์) ในขณะที่มนุษย์ยังไม่รู้จักและไม่มีภูมิคุ้มกันจึงทำให้เกิดการระบาดในคน (มหาวิทยาลัยมหิดล ,2563)

โรคโควิด-19 (COVID-19) ย่อมาจาก Coronavirus disease 2019 เป็นโรคติดเชื้อทางเดินหายใจที่เกิดจากไวรัสโคโรนา ซึ่งมีชื่อทางการว่า SARS - CoV2 ทำให้เกิดไข้ ไอและอาจนำไปสู่ปอดอักเสบแบบรุนแรง เริ่มพบผู้ป่วยครั้งแรกเมื่อเดือนธันวาคม 2562 (ค.ศ.2019) ที่เมืองอู่ฮั่น เมืองหลวงของมณฑลหูเป่ย์ ภาคกลางของประเทศจีน ซึ่งเป็นเมืองใหญ่มีผู้คนหนาแน่น จึงทำให้เกิดโรคระบาดได้อย่างรวดเร็ว การรักษาพยาบาลเป็นไปอย่างฉุกเฉิน มีจำนวนคนป่วยมากและตายมากเกิน

ที่ควรจะเป็น จนประเทศจีนต้องปิดเมืองและปิดประเทศในเวลาต่อมา โดยขณะนี้ประเทศจีนสามารถควบคุมได้จนแทบจะไม่มีผู้ป่วยรายใหม่ แต่ยังคงมีผู้ที่มีเชื้ออยู่ในร่างกาย (มหาวิทยาลัยมหิดล ,2563)

โดยมีผู้ป่วยรายแรกที่เข้ารับการรักษาตัวในประเทศไทยเมื่อวันที่ 13 มกราคม 2563 เป็นคนจีนที่รับเชื้อจากการระบาดในประเทศจีนและได้เดินทางมาประเทศไทย หลังจากนั้นยังมีผู้ป่วยมาจากประเทศอื่นๆอีกหลายรายเข้ามาในประเทศไทย ส่วนผู้ติดเชื้อในประเทศไทยรายแรกมีการรายงานเมื่อวันที่ 31 มกราคม 2563

### **ทฤษฎีและแนวคิดด้านมาตรการการช่วยเหลือของรัฐบาล**

รัฐบาลได้พัฒนาแนวคิดด้านมาตรการช่วยเหลือประชาชนและการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID - 19) มีดังนี้

1) กรมกิจการเด็กและเยาวชน จัดเตรียมสถานที่รองรับเด็กที่ไม่มีผู้ดูแล กรณี พ่อ แม่ ผู้ปกครอง ติดเชื้อ

2) กรมกิจการผู้สูงอายุจ่ายเงินสงเคราะห์ผู้สูงอายุในภาวะยากลำบากเงินค่าจัดการศพผู้สูงอายุ ที่เสียชีวิต

3) กรมส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ มีแผนการจัดการสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID - 19) จ่ายเงินช่วยเหลือเยียวยาคนพิการ การพักชำระหนี้ การปรับระเบียบเงินกู้กรณีฉุกเฉิน การเพิ่มช่องทางในการเข้าถึงเครื่องอุปโภค บริโภค เพิ่มทางช่องออนไลน์พิเศษให้เข้าถึงการซื้อสินค้าได้อย่างรวดเร็วการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารและการประชาสัมพันธ์ และการผลิตหน้ากากผ้าและเจล ล้างมือแจกจ่าย

4) กรมกิจการสตรีและสถาบันครอบครัว ดำเนินการผลิตหน้ากากผ้าแจกจ่ายให้แก่ส่วนราชการ และชาวบ้านในชุมชนต่าง ๆ รวมถึงการจัดทำ Face Shield มอบให้แก่โรงพยาบาล บุคลากรทางแพทย์ และเจ้าหน้าที่ที่มีความจำเป็นส่งเสริมความรู้และจัดทำคู่มือเพื่อสร้างความตระหนัก เฝ้าระวังและการปฏิบัติตัวในสถานการณ์ Covid - 19 ให้แก่ครอบครัว ชุมชน และเครือข่ายทางสังคม

5) กรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ ดำเนินการตัดเย็บหน้ากากผ้าและส่งมอบให้กับประชาชนทั่วไป คนไร้บ้าน และผู้ใช้ชีวิตในที่สาธารณะ จัดเตรียมที่พักสะอาดพร้อมบริการอาหารให้กับพี่น้องประชาชนที่ได้รับผลกระทบจากการระบาดของไวรัส

6) สถาบันพัฒนาองค์กรชุมชน (พอช.) จัดทำแนวทางให้เครือข่ายขบวนองค์กรชุมชนปรับแผนงานกิจกรรม โครงการที่ได้รับการสนับสนุนงบประมาณ ประจำปี พ.ศ. 2563 ให้สามารถปรับแผนงานและกิจกรรมให้สอดคล้องกับสถานการณ์ที่เกิดขึ้นในปัจจุบัน

7) สำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดทุกจังหวัด ให้คำปรึกษา แนะนำผู้ได้รับผลกระทบลงเยี่ยมบ้าน สอบข้อเท็จจริง ช่วยเหลือเป็นสิ่งที่ของเครื่องอุปโภค บริโภค ครอบครัวผู้มีรายได้น้อย/ไร้ที่พึ่ง เด็กในครอบครัวยากจน พื้นฟูสมรรถภาพคนพิการ และส่งเสริม ด้านการประกอบอาชีพ

8) สถานชนานุเคราะห์ในสังกัดกระทรวงมหาดไทย ขยายเวลาตัวรับจำนำโดยไม่คิด ดอกเบี้ย ลดดอกเบี้ยการรับจำนำ (กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์, 2563)

## วิธีดำเนินการวิจัย

### 1. การออกแบบการวิจัย

การศึกษานี้เป็นการวิจัยแบบไม่ทดลอง (Non-Experimental Design) เป็นการวิจัยที่มีการศึกษา ตามสภาพที่เป็นไปตามธรรมชาติ โดยไม่มีการจัดกระทำ หรือควบคุมตัวแปรใดๆ เป็นการเก็บ รวบรวมข้อมูลภาคสนาม แบบวิจัยตัดขวาง (Cross Sectional Studies) คือเป็นการเก็บข้อมูลในช่วง ระยะเวลาใดเวลาหนึ่งเพียงครั้งเดียว โดยใช้เครื่องมือการวิจัยเป็นแบบสอบถาม (Questionnaire) ทำการ เก็บรวบรวมข้อมูล และนำไปวิเคราะห์ข้อมูลด้วยวิธีการวิเคราะห์ทางสถิติ

### 2. ประชากรที่ใช้ในการวิจัย

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาค้างนี้ คือ ผู้ประกอบการ นายจ้าง ลูกจ้าง และพนักงาน ที่อยู่ใน เขตพื้นที่เขาหลัก อำเภอตะกั่วป่า และอำเภอเมืองพังงา จังหวัดพังงา โดยการเก็บข้อมูลระหว่าง วันที่ 1 ธันวาคม 2563 ถึงวันที่ 10 มกราคม 2564 กลุ่มตัวอย่าง คือ ผู้ประกอบการ นายจ้าง ลูกจ้าง และพนักงาน ที่อยู่ในเขตพื้นที่เขาหลักอำเภอตะกั่วป่า อำเภอเมืองพังงา จังหวัดพังงาซึ่งไม่ทราบ จำนวนที่แน่นอน การกำหนดกลุ่มตัวอย่างผู้วิจัยจึงได้กำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่าง (Sample size) ใช้สูตรการคำนวณประชากรกลุ่มตัวอย่างที่ไม่ทราบจำนวนประชากรที่ระดับความเชื่อมั่น 95% โดยขนาดความผิดพลาดไม่เกินร้อยละ 5 จากการคำนวณจึงได้ขนาดกลุ่มตัวอย่างอยู่ที่ 385 คน จะ ได้ขนาดกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ทั้งสิ้น 400 คน

### 3. เครื่องมือใช้ในการวิจัย

การวิจัยในครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย แบบสอบถามนั้น เป็นเครื่องมือหลักที่นำมาเก็บรวบรวมข้อมูล โดยทางผู้วิจัยก็ได้มีการศึกษาหาความรู้ ค้นคว้าทบทวน วรรณกรรม แนวคิดและทฤษฎีต่างๆ เอกสารทางวิชาการ รวมไปถึงงานวิจัยที่เกี่ยวข้องเพื่อที่จะนำ ความรู้ที่ได้มานั้นไปกำหนดกรอบแนวความคิดของงานวิจัยที่ผู้วิจัยศึกษา ซึ่งแสดงให้เห็นตัวแปรที่ เกี่ยวข้อง โดยตัวแปรที่ได้มานั้นจะช่วยพัฒนาการออกแบบสอบถามในการเก็บข้อมูลจากกลุ่ม ตัวอย่างที่กำหนด โดยแบบสอบถามจะแบ่งออกเป็น 3 ส่วนดังต่อไปนี้

ส่วนที่ 1 คำถามเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่าง โดยเป็นแบบสอบถามแบบปลายปิด (Close-Ended Response Question)

ส่วนที่ 2 คำถามเกี่ยวกับผลกระทบต่องานและอาชีพมีลักษณะคำถามเป็นแบบ Likert's Scale มี 5 ระดับ ใช้ระดับในการวัดข้อมูลประเภทอันตรภาค (Interval scale) เป็นคำถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ (Rating scale) ตามรูปแบบของ Likert's scale

ส่วนที่ 3 คำถามเกี่ยวกับความต้องการด้านมาตรการของรัฐ มีลักษณะคำถามเป็นแบบ Likert's Scale มี 5 ระดับ ใช้ระดับในการวัดข้อมูลประเภทอันตรภาค (Interval scale) เป็นคำถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ (Rating scale) ตามรูปแบบของ Likert's scale

#### 4. การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

การวิจัยในครั้งนี้ได้มีการสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย โดยผู้วิจัยได้มีการนำแบบสอบถามมาใช้เป็นเครื่องมือในการวิจัย ซึ่งการสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย สามารถสรุปเป็นขั้นตอนได้ดังนี้

1. การศึกษาค้นคว้าข้อมูล แนวคิด ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับตัวแปรปัจจัยผลกระทบ และผลกระทบจากโควิด-19 มาตรการของรัฐ
2. นิยามศัพท์เฉพาะของตัวแปรตาม ทำขึ้นเพื่อทำให้ความหมายของตัวแปรต่างๆ
3. นำนิยามศัพท์เฉพาะที่ได้มาสร้างเป็นข้อคำถามที่มีความครอบคลุม และสัมพันธ์กับนิยามศัพท์ของตัวแปรทั้งหมด
4. จัดทำร่างแบบสอบถาม
5. ผู้วิจัยนำแบบสอบถามที่ได้สร้างขึ้นให้อาจารย์ที่ปรึกษาตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาว่าแบบสอบถามมีการใช้ภาษาและลักษณะของข้อความเหมาะสมกับกลุ่มตัวอย่างที่จะดำเนินการวิจัย

#### 5. การตรวจสอบคุณภาพของแบบสอบถาม

1. ผู้วิจัยดำเนินการทดสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา และความน่าเชื่อถือ ก่อนนำแบบสอบถามไปดำเนินการวิจัยใช้งานจริง โดยนำร่างแบบสอบถามให้อาจารย์ที่ปรึกษาทำการตรวจสอบคำถาม การใช้ภาษาในแบบสอบถาม เพื่อความครอบคลุมเนื้อหาที่ต้องการศึกษา โดยใช้วิธีการวัดความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) ตามตารางตรวจสอบคุณภาพครอบคลุมด้านเนื้อหาการวิจัย รวมไปถึงใช้ภาษาที่ถูกต้องเหมาะสมหรือไม่ ซึ่งผู้วิจัยจะนำคำแนะนำของอาจารย์ที่ปรึกษามาปรับปรุงแก้ไขแบบสอบถาม ก่อนนำไปใช้งานจริง
2. ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามที่ผ่านการปรับปรุงแล้วไปทดลองใช้ (Try out) กับกลุ่มประชากรที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างจำนวน 40 คน เพื่อหาคุณภาพของเครื่องมือ โดยการหาค่าความเที่ยง

หรือความเชื่อถือได้ของแบบสอบถาม (Reliability) ซึ่งวิเคราะห์โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS ได้ค่าแอลฟา ตามแบบวิธีของครอนบาค (Cronbach's) ได้ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาเท่ากับ 0.977

3. เมื่อผู้วิจัยนำข้อบกพร่องมาปรับปรุง แก้ไข โดยขอคำปรึกษาและผ่านความคิดเห็นและความเห็นชอบของอาจารย์ที่ปรึกษาอีกครั้ง จนได้เครื่องมือที่มีประสิทธิภาพ จึงนำแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์ ไปสอบถามกลุ่มตัวอย่างตามที่ได้กำหนดไว้ในงานวิจัย

## 6. การเก็บรวบรวมข้อมูล

1. ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data) ใช้การเก็บรวบรวมข้อมูลจากการเก็บแบบสอบถาม จากกลุ่มตัวอย่างกลุ่มวัยทำงานในภาคธุรกิจรับเหมาก่อสร้างในจังหวัดภูเก็ต

2. ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data) โดยศึกษาค้นคว้าจากเอกสารที่เกี่ยวข้องจากแหล่งต่าง ๆ เช่น วารสาร รายงานการวิจัย แหล่งข้อมูลทางอินเทอร์เน็ต วิทยานิพนธ์ การค้นคว้าอิสระ

## 7. การวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

1. สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) โดยใช้การคำนวณค่าสถิติพื้นฐานของคะแนนมีดังนี้

1.1 ร้อยละ

1.2 ค่าเฉลี่ย

1.3 ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

2. การวิเคราะห์สถิติเชิงอนุมาน (Inferential statistics)

2.1 การวิเคราะห์หาความสัมพันธ์ด้วยสถิติทดสอบไคสแควร์ (Chi-Square Test) ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

## ผลการวิจัย

### 1. ข้อมูลลักษณะของกลุ่มประชากรตัวอย่าง

พบว่า ส่วนใหญ่เป็น เพศหญิง อายุ 30 - 39 ปี มีสถานภาพ สมรส มีระดับการศึกษาในระดับต่ำกว่าปริญญาตรี มีอาชีพธุรกิจส่วนตัว มีอายุงาน 3 ปีแต่ไม่ถึง 5 ปี มีประเภทธุรกิจ เป็นธุรกิจอื่นๆ มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนในช่วงต่ำกว่า 15,000 บาท มีหนี้สินต่อครัวเรือนต่อเดือน ในช่วงต่ำกว่า 15,000 บาท และส่วนใหญ่ไม่มีอาชีพเสริมรับรอง

### 2. ผลกระทบต่องานและอาชีพ



พบว่าโดยภาพรวมทั้ง 5 ด้าน มีระดับผลกระทบอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.70 ) เมื่อพิจารณาแต่ละด้าน พบว่า

ด้านรายได้ส่วนบุคคล มีระดับผลกระทบอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.67) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ ได้แก่ ลดค่าจ้างและค่าตอบแทน, ลดชั่วโมงการทำงาน, ลดผลตอบแทนอื่นๆ, ยกเลิกการทำงานล่วงเวลา, ลดจำนวนวันทำงานต่อเดือน, หยุดงานไม่รับค่าจ้าง และ โคนเลิกจ้าง มีระดับผลกระทบอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.81 , 3.71 , 3.76 , 3.65 , 3.69 , 3.61, 3.48 ) ตามลำดับ

ด้านประเภทของงานที่ทำ มีระดับผลกระทบอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.75) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ ได้แก่ หน่วยงานหรือธุรกิจมีรายได้รวมของธุรกิจลดลง, หน่วยงานหรือธุรกิจปิดกิจการ, หน่วยงานหรือธุรกิจขาดสภาพคล่องทางการเงิน และ หน่วยงานหรือธุรกิจไม่มีความมั่นคง มีระดับผลกระทบอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.06 , 3.74 , 3.64 , 3.57 ) ตามลำดับ

ด้านสังคมในสถานที่ทำงาน มีระดับผลกระทบอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.76) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ ได้แก่ การปฏิบัติตามมาตรการ การป้องกันโควิด - 19 ทำให้เกิดว่างงาน, การปฏิบัติตามมาตรการการป้องกันเชื้อไวรัสโควิด - 19 ในชุมชนหรือพื้นที่ของหน่วยงานทำให้ต้องลดจำนวนคนทำงาน และการปฏิบัติตามมาตรการ การป้องกันเชื้อโควิด-19 สำหรับคนในครอบครัวที่มาจากพื้นที่ควบคุม ทำให้ต้องพักงานไม่สามารถไปทำงานได้ มีระดับผลกระทบอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.90 , 3.82 , 3.57 ) ตามลำดับ

ด้านการสื่อสารและการตอบสนองลูกค้า มีระดับผลกระทบอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.76) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ ได้แก่ การปฏิบัติตามมาตรการ การป้องกันเชื้อโควิด - 19 ในเรื่องของการเว้นระยะทางสังคมทำให้ไม่สามารถดำเนินกิจการได้จึงส่งผลต่อการว่างงาน, การปฏิบัติตามมาตรการ การป้องกันเชื้อโควิด - 19 ทำธุรกิจปรับวิธีการสื่อสารแบบไม่พบปะ หรือผ่านออนไลน์ ทำให้ส่งผลต่อการว่างงาน และ การปฏิบัติตามมาตรการ การป้องกันเชื้อโควิด - 19 สำหรับคนในครอบครัวที่มาจากพื้นที่ควบคุม ทำให้ต้องพักงานไม่สามารถไปทำงานได้ มีระดับผลกระทบอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.72 , 3.59 , 3.54 ) ตามลำดับ

ด้านการควบคุมต้นทุน ระดับผลกระทบอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.58) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ ได้แก่ หน่วยงานหรือธุรกิจลดค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานทำให้ไม่สามารถดำเนินกิจการได้จึงส่งผลต่อการว่างงาน, หน่วยงานหรือธุรกิจลดต้นทุนค่าชดเชยในอนาคตทำให้เกิดการเลิกจ้างพนักงานและทำให้ว่างงาน, หน่วยงานหรือธุรกิจคัดเลือกพนักงานที่มีค่าจ้างสูงออก เพื่อลดค่าใช้จ่ายขององค์กร และ หน่วยงานหรือธุรกิจเน้นเพิ่มประสิทธิภาพของพนักงานในองค์กรให้มากขึ้น และลดจำนวนพนักงานลง มีระดับผลกระทบอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.61 , 3.59 , 3.55 , 3.58) ตามลำดับ

ด้านรายได้ส่วนบุคคลมีระดับผลกระทบอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.67)เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ ได้แก่ลดค่าจ้างและค่าตอบแทน, ลดชั่วโมงการทำงาน, ลดผลตอบแทนอื่นๆ , ยกเลิก

การทำงานล่วงเวลา, ลดจำนวนวันทำงานต่อเดือน, หยุดงานไม่รับค่าจ้าง และโดนเลิกจ้างมีระดับผลกระทบอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.81 , 3.71 , 3.76 , 3.65 , 3.69 , 3.61, 3.48 ) ตามลำดับ

ด้านประเภทของงานที่ทำมีระดับผลกระทบอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.75) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ ได้แก่หน่วยงานหรือธุรกิจมีรายได้รวมของธุรกิจลดลง, หน่วยงานหรือธุรกิจปิดกิจการ, หน่วยงานหรือธุรกิจขาดสภาพคล่องทางการเงินและ หน่วยงานหรือธุรกิจไม่มีความมั่นคงมีระดับผลกระทบอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.06, 3.74, 3.64, 3.57 ) ตามลำดับ โดยผู้ให้ข้อมูลของภาวะการมีงานทำหลังสถานการณ์การแพร่ระบาดของโควิด - 19 ส่วนมากเป็นผู้ทำงานตามปกติ(ร้อยละ 55.3) รองลงมาเป็นผู้อยู่ในมาตรการลดเวลาการปฏิบัติงาน (ร้อยละ 21.3) รองลงมาเป็นผู้ไม่มีงานทำ (ร้อยละ 8.3)

**3. ความต้องการด้านมาตรการของรัฐ** พบว่าโดยภาพรวมทั้ง 3 ด้าน มีระดับผลกระทบ อยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.13 ) เมื่อพิจารณาแต่ละด้าน พบว่า

ด้านมาตรการการป้องกันการแพร่เชื้อ ระดับผลกระทบอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.59) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ ได้แก่ มาตรการป้องกันการแพร่กระจายของเชื้อโรคโควิด - 19 ด้านการปิดจังหวัด, มาตรการป้องกันการแพร่กระจายของเชื้อโรคโควิด - 19 ด้านการปิดประเทศ, มาตรการป้องกันการแพร่กระจายของเชื้อโรคโควิด - 19 ด้านการกักตัว 14 วัน และมาตรการป้องกันการแพร่กระจายของเชื้อโรคโควิด - 19 ด้านการปิดสถานประกอบการประเภทเลี้ยงแพะเชื้อ มีระดับผลกระทบอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.67 , 3.53 , 3.55 , 3.62) ตามลำดับ

ด้านมาตรการการเยียวยา ระดับผลกระทบอยู่ในระดับปานกลาง(ค่าเฉลี่ย 2.90) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ ได้แก่ นโยบายจ้างพนักงานจบใหม่โครงการ Co-Payment, นโยบายเยียวยาเงินชดเชยกรณีว่างงานจากเหตุสุดวิสัย 62 % จำนวน 90 วัน ต่อครั้ง , นโยบายลดเงินสมทบประกันสังคมสำหรับลูกจ้าง , นโยบายจ่ายเงินชดเชยว่างงานกรณีเลิกจ้าง 70% จำนวน 200 วันต่อปี, นโยบายเยียวยาลูกจ้างนอกระบบจ่ายเงินช่วยเหลือ 5,000 บาท เป็นเวลา 3 เดือน, นโยบายสินเชื่อพิเศษรายละ 50,000 บาท ดอกเบี้ย 0.35% ต่อเดือน, นโยบายสินเชื่อฉุกเฉินรายละ 10,000 บาท ดอกเบี้ย 0.1% ต่อเดือน, สำนักงานชานาเคราะห์รับจำนำดอกเบี้ยต่ำ 0.125% , นโยบายยืดเวลาการเสียภาษีบุคคลธรรมดาถึงเดือนสิงหาคม 2563, ปรับเพิ่มวงเงินลดหย่อนค่าเบี้ยประกันสุขภาพจาก 15,000 บาท เป็น 25,000 บาท และ จัดการฝึกอบรม เพิ่มทักษะอาชีพหรือจัดกิจกรรมเพื่อสังคมสำหรับคนว่างงาน มีระดับผลกระทบอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 2.80 , 2.80 , 2.83 , 2.86 , 2.77 , 2.85 , 2.84 ) ตามลำดับ

ด้านการส่งเสริมการลงทุน ระดับผลกระทบอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 2.82) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ ได้แก่ นโยบายสินเชื่อรายย่อยไม่เกิน 3 ล้านบาทต่อราย อัตราดอกเบี้ย 3% ใน 2 ปีแรก, ขยายระยะเวลาในการเสียภาษีเงินได้นิติบุคคลทุกประเภท, ยืดการเสียภาษีสรรพสามิตให้

ผู้ประกอบการอุตสาหกรรมน้ำมันและผลิตภัณฑ์น้ำมัน เป็นระยะ 3 เดือน, เลื่อนกำหนดเวลาขึ้นแบบและชำระภาษีทุกประเภทเป็นระยะเวลา 1 เดือน, ยกเว้นอากรขาเข้าสินค้าที่ใช้รักษาโรคและป้องกันโรคโควิด-19 เป็นระยะเวลา 6 เดือน, เลื่อนการขึ้นแบบภาษีและชำระภาษีสถานบริการออกไปอีก 3 เดือน ตั้งแต่ 1 มีนาคม – 31 พฤษภาคม 2563 โดยให้เสียภาษี 15 กรกฎาคม 2563 แทน และยกเว้นภาษีและลดค่าธรรมเนียมปรับปรุงโครงสร้างหนี้มีระดับผลกระทบอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 2.90 , 3.06 , 3.05 , 3.08 , 3.10 , 2.95 , 2.90 , 2.95 , 2.93 , 2.95 , 2.90) ตามลำดับ

#### 4. ผลการทดสอบสมมติฐาน

สมมติฐานที่ 1 ปัจจัยส่วนบุคคลมีความสัมพันธ์กับความต้องการด้านมาตรการของรัฐ พบว่า ความสัมพันธ์ปัจจัยส่วนบุคคลมีความสัมพันธ์กับความต้องการด้านมาตรการเยียวยาของรัฐที่มีความสัมพันธ์ไปในทางเดียวกัน คือ อาชีพ อายุงาน ประเภทธุรกิจ หนี้สินต่อครัวเรือนต่อเดือน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ส่วนปัจจัยส่วนบุคคลที่ไม่มีความสัมพันธ์กับความต้องการด้านมาตรการเยียวยาของรัฐที่ คือ เพศ อายุ สถานภาพ การศึกษา รายได้เฉลี่ยต่อเดือน และอาชีพเสริม

สมมติฐานที่ 2 ผลกระทบต่องานและอาชีพมีความสัมพันธ์กับความต้องการด้านมาตรการของรัฐ พบว่า ความสัมพันธ์ผลกระทบต่องานและอาชีพมีความสัมพันธ์กับความต้องการด้านมาตรการเยียวยาของรัฐที่มีความสัมพันธ์ไปในทางเดียวกัน คือ ด้านรายได้ ด้านประเภทของงาน ด้านการสื่อสารและตอบสนองลูกค้า ด้านการควบคุมต้นทุน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ส่วนผลกระทบต่องานและอาชีพที่ไม่มีความสัมพันธ์กับความต้องการด้านมาตรการเยียวยาของรัฐที่ คือ ด้านสังคมในที่ทำงาน

#### อภิปรายผล

จากการศึกษาการแพร่ระบาดของ COVID-19 ที่มีผลกระทบต่อการทำงานและอาชีพในจังหวัดพังงาสามารถนำมาอภิปรายตามผลเชิงพรรณนาได้ดังต่อไปนี้

ปัจจัยส่วนบุคคลมีความสัมพันธ์กับความต้องการด้านมาตรการของรัฐ พบว่า ความสัมพันธ์ปัจจัยส่วนบุคคลมีความสัมพันธ์กับความต้องการด้านมาตรการเยียวยาของรัฐที่มีความสัมพันธ์ไปในทางเดียวกัน คือ อาชีพ อายุงาน ประเภทธุรกิจ หนี้สินต่อครัวเรือนต่อเดือน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ พงษ์มันัส ดีอด (2563, บทคัดย่อ) ได้ศึกษาผลกระทบของการแพร่ระบาดไวรัสโคโรนา 2019 ต่อการประกอบอาชีพบริการจัดส่งอาหารในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล พบว่า มีปัจจัยภายใน เรื่องหนี้สิน มีความสัมพันธ์ต่อมาตรการดูแลจากรัฐบาลและความวิตกกังวลต่อสถานการณ์ที่เกิดขึ้น โดยรัฐบาลควรมีมาตรการเยียวยาอื่นให้มากขึ้น และรัฐบาลควร

มีการแจกเงินเยียวยาประชาชน และคนส่วนใหญ่มีความกังวลในเรื่องปัญหาทางเศรษฐกิจทั้งนี้อาจเป็นเพราะในปัจจุบันสถานประกอบการหรือโรงงานอุตสาหกรรมได้ถูกปิดกิจการจากผลกระทบการเกิดโรคระบาด พร้อมทั้งผู้คนไม่กล้าใช้จ่ายในช่วงดังกล่าว และยังสอดคล้องกับ งบประมาณ (2563 ,สถาบันวิจัยเพื่อการพัฒนาประเทศไทย) ศึกษาผลกระทบจาก โควิด - 19 ที่มีต่อเศรษฐกิจและการจ้างงาน พบว่า ปัจจัยด้านอาชีพมีความสัมพันธ์ต่อการได้รับผลกระทบจาก โควิด-19 และมาตรการการเยียวยาของรัฐบาล

ผลกระทบต่องานและอาชีพมีความสัมพันธ์กับความต้องการด้านมาตรการของรัฐฯ พบว่า ความสัมพันธ์ผลกระทบต่องานและอาชีพมีความสัมพันธ์กับความต้องการด้านมาตรการเยียวยาของรัฐฯ ที่มีความสัมพันธ์ไปในทางเดียวกัน คือ ด้านรายได้ ด้านประเภทของงาน ด้านการสื่อสารและตอบสนองลูกค้า ด้านการควบคุมต้นทุน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ สมชัย จิตสุชน (2563, สถาบันวิจัยเพื่อการพัฒนาประเทศไทย) ได้ศึกษาผลกระทบทางสังคมและเศรษฐกิจจากสถานการณ์การระบาดของโควิด - 19 : กลไกการรับมือ มาตรการช่วยเหลือ และวางแผนระยะยาว พบว่า ประชากรร้อยละ 73.20 มีรายได้ลดลงหลังเกิดการระบาด โดยร้อยละ 39.9 มีรายได้ลดลงมากกว่าครึ่งหนึ่ง ผู้มีการศึกษาดำเนินความเสี่ยงที่รายได้ลดมากกว่าผู้มีรายได้สูง ประชากรร้อยละ 8 ย้ายที่อยู่ระหว่างการระบาด คาดว่าย้ายกลับภูมิลำเนาร้อยละ 16.20 (ไม่รวมกลุ่มข้าราชการและพนักงานของรัฐ) มีบุคคลกลายเป็นคนว่างงาน ร้อยละ 1.70 โดยออกจาก แรงงานรับจ้างทั่วไปหรือที่ทำงานแบบไม่ประจำมากที่สุด ด้านผู้ประกอบการต่างปิดตัวลงไปตาม ๆ กัน มีเพียงร้อยละ 65 เท่านั้นที่ยังคงเปิดกิจการต่อด้วยจำนวนลูกจ้างเกิน 10 คน คนเคยว่างงานหรืออยู่นอกกำลังแรงงานจำนวนหนึ่งต้องพยายามกลับมาหางานทำ กว่าร้อยละ 70 ถูกกระทบจากโควิดในรูปแบบใดรูปแบบหนึ่ง เช่น ถูกพักงาน เลิกจ้าง ขอดขยายลดลง หรือปิดกิจการ และทุกมาตรการ “ปิดเมือง” มีผลกระทบต่อการทำมาหากินทั้งสิ้น และมีความสัมพันธ์ต่อภาครัฐบาลต้องเร่งดำเนินการแก้ไขอย่างเร่งด่วน

### ข้อเสนอแนะ

จากการศึกษาข้อมูล ผลที่ได้จากการวิจัยในครั้งนี้ สามารถระบุศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลกับต้องการด้านมาตรการของรัฐฯ และความสัมพันธ์ระหว่างผลกระทบต่องานและอาชีพกับความต้องการด้านมาตรการของรัฐฯ เพื่อที่จะสามารถนำข้อมูลนี้ไปประยุกต์กับการวางแผนนำเสนอมาตรการของรัฐฯ เพื่อรับมือกับสถานการณ์การแพร่ระบาดของโควิด-19 ให้เหมาะสมกับแต่ละบุคคลแต่ละกลุ่มในพื้นที่อำเภอตะกั่วป่า อำเภอเมือง จังหวัดพังงา ได้อย่างเหมาะสม เนื่องจากทุกมาตรการของรัฐฯ มีความสัมพันธ์และมีผลกระทบต่อการทำงานในระดับมาก

## ข้อจำกัดในการทำวิจัย

เนื่องจากการทำวิจัยในครั้งนี้มีระยะเวลาที่จำกัด ประกอบกับการแพร่ระบาดของโควิด-19 ทำให้กลุ่มประชากรที่ทำการเก็บแบบสอบถามอาจไม่ทั่วถึง โดยเฉพาะธุรกิจท่องเที่ยวซึ่งสำคัญของพื้นที่อำเภอตะกั่วป่า และอำเภอเมือง จังหวัดพังงา หลายสถานประกอบการไม่เปิดให้บริการ

## ข้อเสนอแนะ

1. การทำการวิจัยครั้งต่อไปควรทำการวิจัยสำรวจผลกระทบต่อการว่างงานและอาชีพ หลังจากเกิดการแพร่ระบาดของ COVID-19 ในทุกอำเภอของจังหวัดพังงา โดยศึกษาความสัมพันธ์ของปัจจัยส่วนบุคคล ปัจจัยด้านการทำงาน และปัจจัยด้านมาตรการต่างๆของรัฐฯที่ส่งผลกระทบต่อการว่างงานและอาชีพระหว่างการแพร่ระบาดของโควิด-19 นำไปสู่การเตรียมความพร้อมและวางแผนดำเนินธุรกิจและกลุ่มผู้ใช้แรงงานทั้งที่มีฝีมือและไม่มีฝีมือให้เหมาะสมและสามารถปรับตัวให้เข้ากับสถานการณ์ต่างๆได้อย่างรวดเร็ว เช่น หากมีการแพร่ระบาดของโรคอื่นๆในอนาคต

2. เพิ่มกลุ่มตัวอย่างประชากรในการวิจัยไปยังพื้นที่อื่นๆในจังหวัดพังงาโดยทำการเก็บตัวอย่างในทุกอำเภอของจังหวัดพังงา เช่น อำเภอตะกั่วทุ่ง อำเภอทับปุด อำเภอท้ายเหมือง อำเภอคุระบุรี และอำเภอเกาะยาว โดยข้อมูลที่ครบถ้วนในจังหวัดพังงาจะนำไปสู่การวางแผนปรับกลยุทธ์ในการทำธุรกิจให้พร้อมรับมือต่อสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคระบาดอื่นที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต

3. เพิ่มการศึกษาวิจัยผลกระทบของธุรกิจการท่องเที่ยว ส่วนของธุรกิจโรงแรม รีสอร์ท และร้านอาหาร โดยศึกษาความสัมพันธ์ของปัจจัยการจัดการด้านกลยุทธ์ ปัจจัยด้านการขายและการตลาด ปัจจัยด้านการทำงาน และปัจจัยด้านการช่วยเหลือต่างๆจากมาตรการของรัฐฯที่ส่งผลกระทบต่อการค้าดำเนินธุรกิจและการปรับตัวในระยะยาวหลังการแพร่ระบาดของโควิด-19 นำไปสู่การเตรียมความพร้อมและวางแผนดำเนินธุรกิจเพื่อเตรียมรับมือกับภาวะโรคระบาด ภาวะสงคราม ภาวะภัยพิบัติ หรือเหตุการณ์ไม่คาดคิดต่อไป

## บรรณานุกรม

ทัศนีย์ วีระกันต์.2563.ตลาดแรงงานไทยหลังยุคโควิด-19(ตอน1): กลับสู่ภาคเกษตร-ถูกทดแทนด้วยเทคโนโลยีไม่จ้างเด็กจบใหม่. ไทยพับบลิค้า.

เนื้อแพร์ เล็กเพื่อสุขภาพและวิศรุต สุวรรณประเสริฐ.2563.รับมือไวรัสโคโรนาอย่างไ้ผ่านการใช้ Google Trend.วารสารเดอะวันเวิร์ล.

ธีระวัฒน์ ทศวัฒน์.(2563). การพัฒนาคุณภาพชีวิตทางสังคมของประชาชนและการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID - 19).วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต สาขามนุษยศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์. มหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์. บุญเลิศ วิเศษปรีชา.2563.ผลกระทบโควิด-19ต่อชีวิตของกลุ่มคนไร้บ้านและคนจนเมือง. สถาบันวิจัยเพื่อพัฒนาประเทศไทย.ภารกิจการวิเคราะห์สถานการณ์ด้านวิทยาศาสตร์วิจัย และนวัตกรรมทั้งในและต่างประเทศ.

ปวีณา เกิดงาม. 2558. ภาวะการจ้างงานไทย. วิทยานิพนธ์เศรษฐศาสตร์มหาบัณฑิต สาขา เศรษฐศาสตร์ คณะเศรษฐศาสตร์, มหาวิทยาลัยรามคำแหง.

พงษ์มนัส คีอด.(2563).ผลกระทบของการแพร่ระบาดของโรคไวรัสโคโรนา 2019 ต่อการประกอบอาชีพบริการจัดส่งอาหาร.วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย . มนัส โกศล.2563.ผู้นำแรงงานชง “สปส.” ปรับเพิ่มจ่ายชดเชย “กลุ่มตกงาน”เป็น6 เดือน.มติชน. มณฑลที กปิลกาญจน์ และคณะ.2563. ผลกระทบโควิด 19 ต่อตลาดแรงงานไทย.ธนาคารแห่งประเทศไทย.

มหาวิทยาลัยมหิดล. (2563). ความรู้พื้นฐาน COVID - 19 การติดเชื้ออาการป่วย การดูแลรักษา การป้องกันการแพร่เชื้อและการติดเชื้อ. กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัยมหิดล. ยงยุทธ แฉล้มวงษ์.2563.ทำอย่างไรให้แรงงานต่างด้าวกว่า2ล้านคนในไทยปลอดภัย จาก#COVID19,สถาบันวิจัยเพื่อการพัฒนาประเทศไทย.

วิพรรณ ประจวบเหมาะ.2563.ผู้สูงอายุที่อยู่ลำพังเสี่ยงตายโควิด-19มากที่สุด.ไทยโพสต์.

วิรงรอง แก้วสมบูรณ์.(2561). การจัดทำแผนยุทธศาสตร์เตรียมความพร้อมป้องกันและแก้ไข ปัญหาโรคติดต่ออุบัติใหม่แห่งชาติ (พ.ศ.2560-2564). วารสารควบคุมโรค,44(1) ,50-62. สถาบันส่งเสริมความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน (องค์การมหาชน). (2563). คุณภาพชีวิตในการทำงาน (Quality of Working Life). กรุงเทพมหานคร: สถาบันสมัชช จิตสุขน.2564.ผลกระทบทางสังคมของการระบาดโรคโควิด-19ระลอกใหม่และมาตรการที่ควรมี.สถาบันวิจัยเพื่อการพัฒนาประเทศไทย.

สำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ. (2563). ภาวะสังคมไทย. กรุงเทพมหานคร: สำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ. ส่งเสริมความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมใน การทำงาน (องค์การมหาชน).

สำนักงานแรงงานจังหวัดพังงา.(2563).สถานการณ์แรงงาน จังหวัดพังงา ไตรมาส 1/2563 (มกราคม 2563 – มีนาคม 2563).กระทรวงแรงงาน.

สำนักงานแรงงานจังหวัดพังงา.(2563).สถานการณ์แรงงาน จังหวัดพังงา ไตรมาส 2/2563

(เมษายน 2563 – มิถุนายน 2563).กระทรวงแรงงาน.

สำนักงานแรงงานจังหวัดพังงา.(2563).สถานการณ์แรงงาน จังหวัดพังงา ไตรมาส 3/2563

(กรกฎาคม 2563 - กันยายน 2563).กระทรวงแรงงาน.

อาภาพร พลมิ และคณะ.(2561). ปัจจัยที่ส่งผลต่อการจ้างงานไร้ทักษะในยุคประเทศไทย 4.0 ของสถานประกอบการในนิคมอุตสาหกรรมแหลมฉบัง จังหวัดชลบุรี.(สารนิพนธ์ปริญญา  
มหาบัณฑิต) สาขาวิชาเศรษฐศาสตร์.มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.

อิสระ ชาญราชกิจ และคณะ. (2563). ผลกระทบวิกฤตโควิด19 ชาวประมงพื้นบ้านปรับตัวอย่างไร  
สู้ภัยโควิด 19. ศูนย์พัฒนาการประมงแห่งเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ 2. คณะเทคโนโลยีทาง  
ทะเล. มหาวิทยาลัยบูรพา.

องค์การอนามัยโลก. 2563. เตรียมสถานที่ทำงานของคุณให้พร้อมรับมือกับโรคโควิด 19.

สำนักงานสาขาประเทศไทย.